

SHL Gruppe Telemedizin

Versorgungsziele durch hybride Lösungen erreichen - Versicherte begeistern

Workshop #3: "Therapiesteuerung neu gedacht: Hybride Versorgung als Schlüssel zur Effizienz im Gesundheitswesen"

Design Offices / Macherei MSD, 15.05.2025

Das Plattform-Geschäftsmodell ist ein gängiger strategischer Ansatz, um nutzerfreundlich Mehrwerte zu schaffen - nur nicht im Gesundheitswesen.

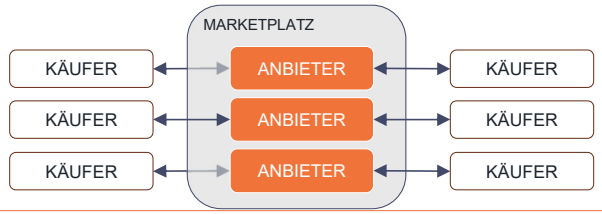
Ein Plattform-Geschäftsmodell schafft Wert,
indem es den Austausch zwischen zwei oder mehr voneinander abhängigen Gruppen, in der Regel Verbrauchern und Produzenten.

HOCH

DISRUPTION

TIEF

MARKTPLATZ



- Verbindet Käufer und Verkäufer, um Transaktionen zu ermöglichen
- Vermittlungsmodell

airbnb amazon.de

PLATFORM



- Konzentration auf die Bereitstellung von Lösungen, die von verschiedenen Herstellern stammen
- Keine direkte "Kauf-Verkauf"-Transaktion
- Eigentumsbasiertes Modell

YouTube NETFLIX

TRADITIONELLE GESCHÄFTS MODELLE



- Gesundheitswesen heute: Ein lineares Geschäftsmodell mit Schwerpunkt auf einzelnen unternehmensspezifischen Dienstleistungen und Produkten

SHL Gruppe Telemedizin

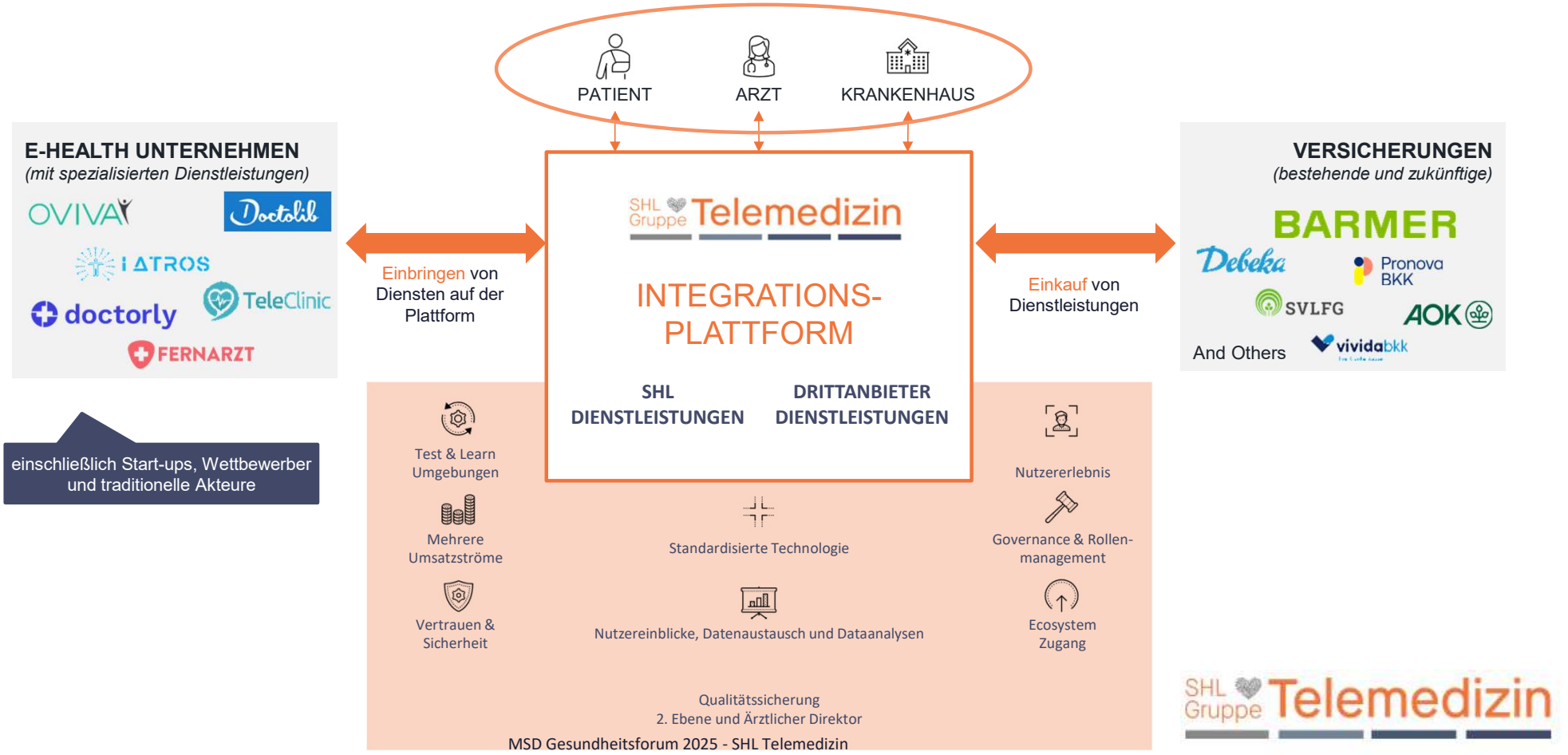
Technologische Orchestrierung von digitalen- und analogen Angeboten schaffen Skalierbarkeit und Nutzerfreundlichkeit



SHL Gruppe Telemedizin

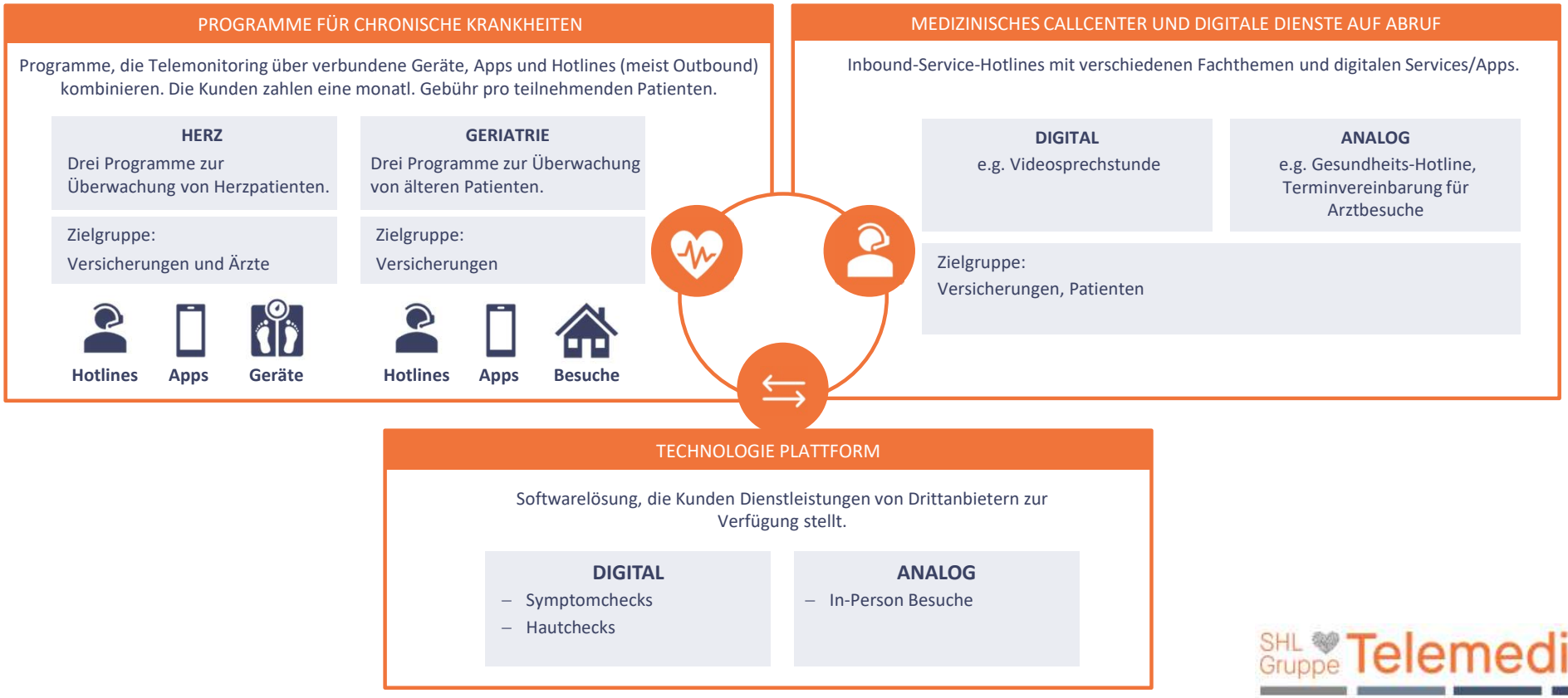
ZUKUNFT GESCHÄFTSMODELL

Die 2-seitige Plattformstrategie: Starke Vorteile für alle Akteure.



GESCHÄFTMODELL

Patientenpfade müssen über Technologieplattformen durchlässig gestaltet werden, um den Zugang zu den Diensten einfach und nutzerfreundlich zu gestalten.



SHL gestaltet Versorgungssteuerung mit einem innovativen Ansatz



Erkennen (E)

Die Service-Engine erkennt, was andere übersehen

Versorgungsbedarf wird digital & frühzeitig identifiziert – durch ein intelligentes Zusammenspiel aus Kassen-Routinedaten, digitalen Assessments und Patienten-Interaktion



Zuordnen (Z)

Der richtige Pfad, zur richtigen Zeit

Strukturierte Steuerung in Versorgungspfade – abgestuft nach Bedarf und Risiko. Vom Telecoaching bis zur Spezialversorgung – DSGVO-konform & über digitale Einwilligungen



Versorgen (V)

Vernetzte Angebote – auf den Bedarf abgestimmt

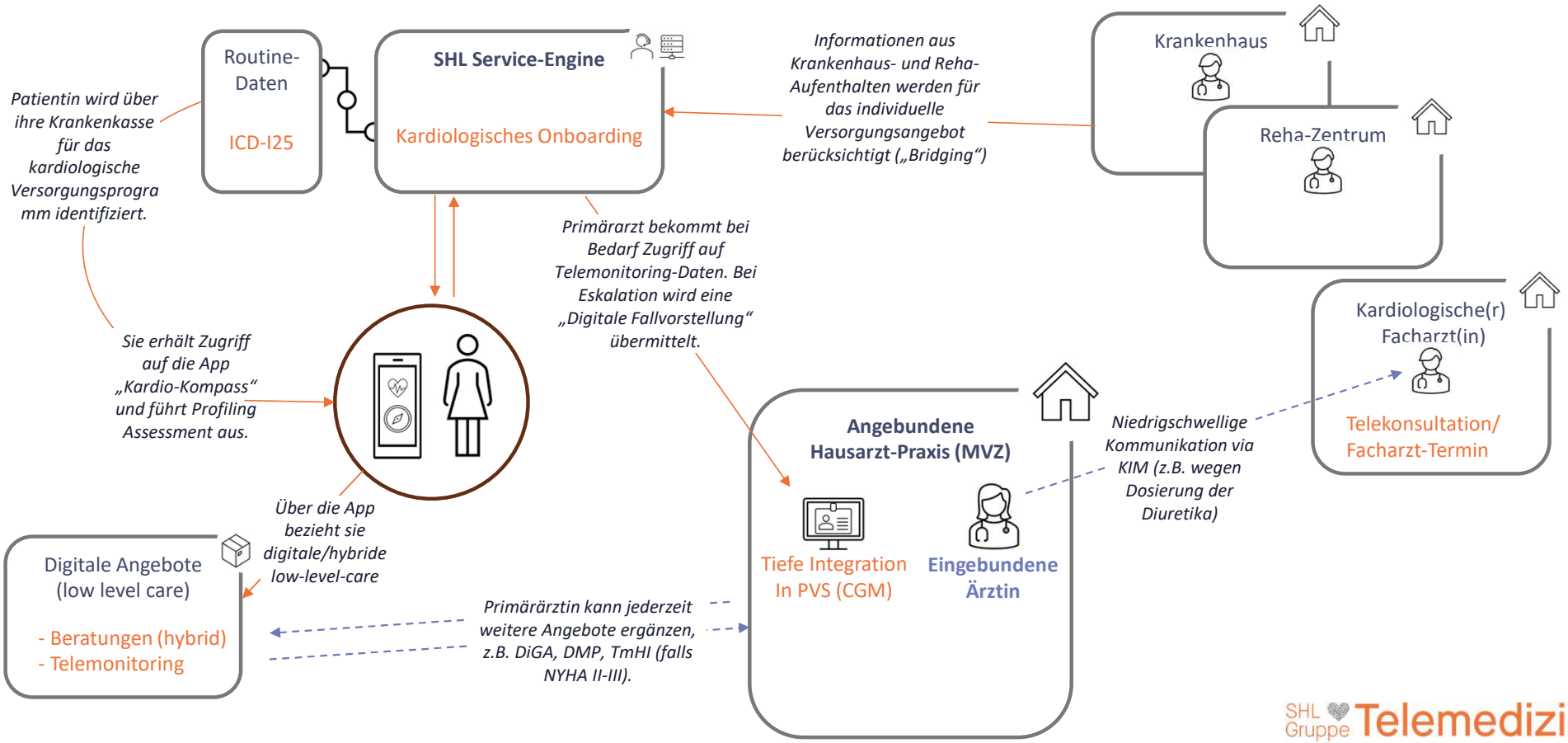
Digitale, niedrigschwellige Begleitung – die App navigiert & überwacht, vermittelt Leitlinienwissen & ermöglicht bestmögliche haus- und fachärztliche Vernetzung

Vom Beobachter zum Gestalter werden

Weniger Eskalationen, mehr Orientierung und bessere Outcomes.

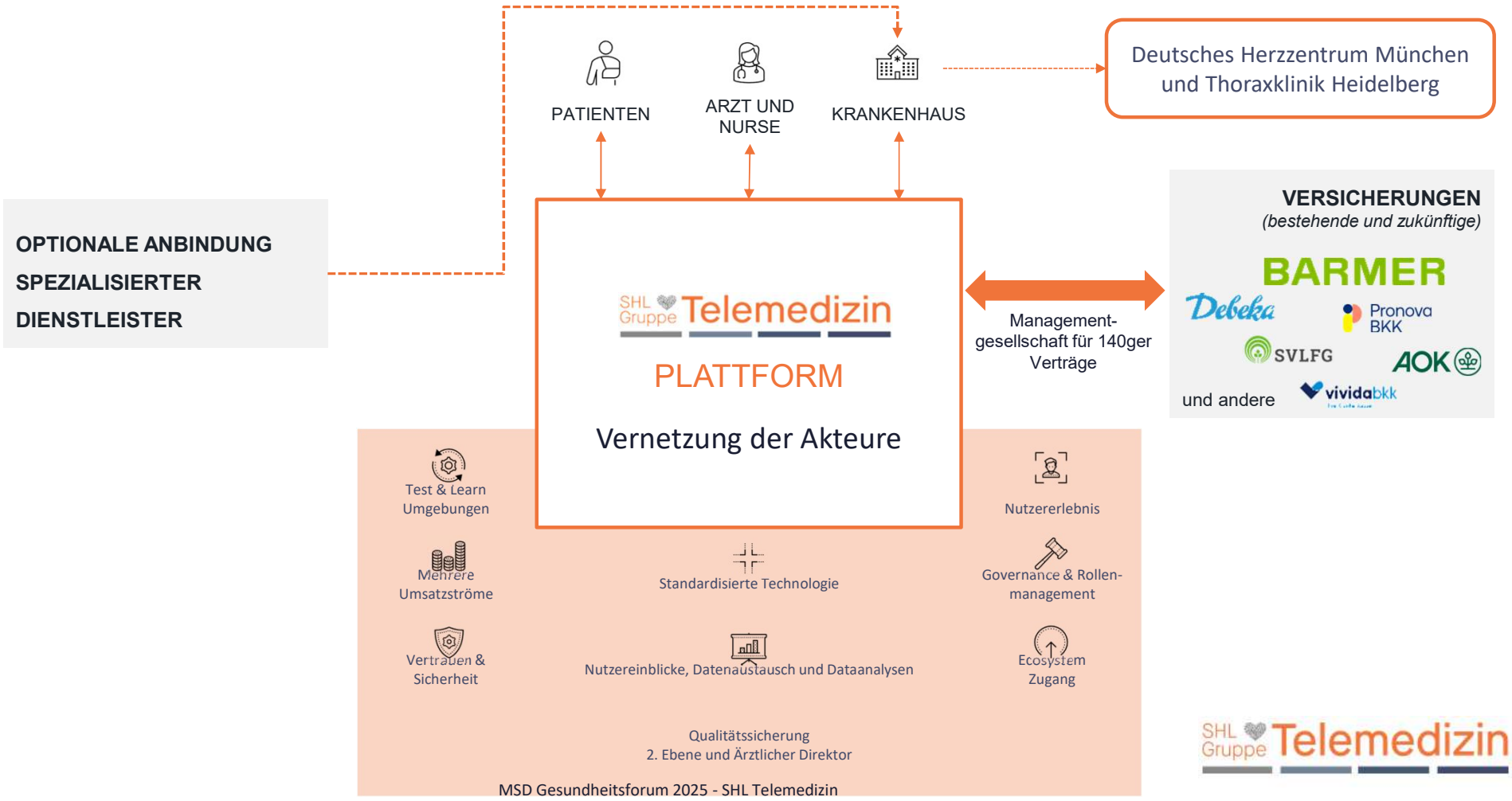
SHL Gruppe Telemedizin

Patientin und Leistungserbringer sind über die SHL Service-Engine integriert



SHL Gruppe Telemedizin

Konzept hybrider Versorgung von PAH Patienten über eine Plattform



Projektüberblick Stand 15.10.2025

Zielsetzung Projekt im Kontext Versorgung

- Erprobung der Machbarkeit einer **telemedizinisch unterstützten PAH-Versorgung** – Fokus auf Akzeptanz und **Zufriedenheit von Patienten und Behandlern**
  - Potential der Telemedizin die Versorgung von PAH-Patienten sicherer, effizienter und patientenorientierter zu gestalten
- **Vermeidung von Über- und Unterversorgung**
  - Belastung der spezialisierten Zentren reduzieren und die Lebensqualität und Behandlungserfolg bei den Betroffenen verbessern
- **Defizitäre Versorgungssituation**: ein Großteil der Patienten ist nicht ausreichend eng an spezialisierte Versorgungsstrukturen angebunden ist, wodurch Verschlechterungen im Krankheitsverlauf nicht oder zu spät bemerkt werden.

  → Teils deletäre Krankheitsverläufe, schlechte Lebensqualität und ansteigende Kosten als Folge

Projektstruktur

- Devicebasierte **Fernüberwachung** relevanter Vitalwerte inkl. zeitnaher Kontaktaufnahme bei Verschlechterung der individuellen Grenzwerte durch medizinisches Fachpersonal
- Weiterleitung des Falls **bei ärztlichem Handlungsbedarf** inkl. aller Informationen über web-basiertes Portal
  - Deutsches Herzzentrum München unter Leitung Prof. Dr. Dr. Kaemmerer
  - Thoraxklinik Heidelberg unter Leitung Prof. Dr. Grünig
- Status Quo:
  - Vorbereitung Projektstart
- Next steps:
  - Ansprache und Gewinnung von Krankenkassen

SHL Gruppe Telemedizin

SHL Gruppe Telemedizin

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit