Allianz

Therapiesteuerung neu gedacht:

Hybride Versorgung als Schlüssel zur Effizienz im Gesundheitswesen

MSD Gesundheitsforum
15. Oktober 2025
Dr. Fabian Stehle

Welche Mehrwerte lassen sich durch Kooperationen in Bezug auf hybride Versorgungslösungen erzielen?

Für Leistungserbringer
▪ Bessere Versorgung (Outcome) ▪ Zusatzerlöse (Value Based Healthcare) ▪ Höhere Effizienz (Zeitersparnis)

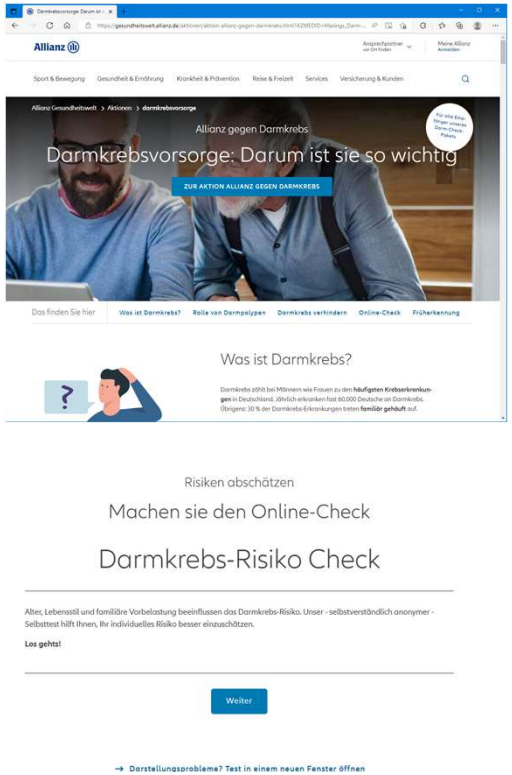
Für Patienten
▪ Bessere Gesundheit (Outcome) ▪ Niedrigschwelliger Zugang (auch ländlich) ▪ Höhere Effektivität („individuelle“ Behandlung)

Für Kassen
▪ Niedrigere Gesamtkosten ▪ Zufriedene Kunden ▪ Evaluation besserer Versorgungsoptionen

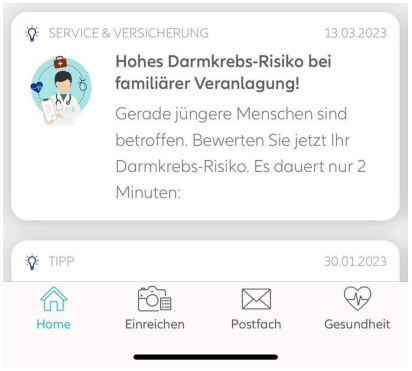
Für Arbeitgeber
▪ Geringe Fehlzeiten ▪ Höhere Produktivität ▪ …

WORKSHOP #3:
"THERAPIESTEUERUNG NEU GEDACHT: HYBRIDE VERSORGUNG ALS SCHLÜSSEL ZUR EFFIZIENZ IM GESUNDHEITSWESEN"

Allianz gegen Darmkrebs: Hybride Prävention als Ergänzung zur Koloskopie









WORKSHOP #3:
"THERAPIESTEUERUNG NEU GEDACHT: HYBRIDE VERSORGUNG ALS SCHLÜSSEL ZUR EFFIZIENZ IM GESUNDHEITSWESEN"

Erfahrung aus „hybriden" Projekten: Konsequenter Fokus auf Kundenerwartungen essentiell

WORKSHOP #3:
"THERAPIESTEUERUNG NEU GEDACHT: HYBRIDE VERSORGUNG ALS SCHLÜSSEL ZUR EFFIZIENZ IM GESUNDHEITSWESEN"

Allianz gegen Schmerz: Digitale Triagierung bzw. Therapiesteuerung



WORKSHOP #3:
"THERAPIESTEUERUNG NEU GEDACHT: HYBRIDE VERSORGUNG ALS SCHLÜSSEL ZUR EFFIZIENZ IM GESUNDHEITSWESEN"

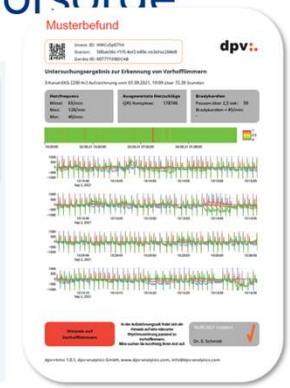
Allianz gegen Vorhofflimmern: Hybrides Screening zur Schlaganfall-Vorsorge

- **Mindestens 20%** der Schlaganfälle resultieren **aus Vorhofflimmern***
- **Behandlungskosten** eines Schlaganfalls belaufen sich im Schnitt auf **ca. 50.000 EUR**
- In DE sind etwa **500.000 Menschen unwissentlich von Vorhofflimmern** betroffen
- **Ab dem 60. Lebensjahr steigt** die Wahrscheinlichkeit für Vorhofflimmern signifikant

Digitale Sensoren ermöglichen eine **unkomplizierte Selbsttestung:**
- Versand eines Mini-EKG Geräts Teilnehmer legen das EKG-Gerät für 72 Std. an
- Auswertung erfolgt durch Kardiologen
- Teilnehmer erhalten Befundbericht und kann diesen mit seinem Hausarzt besprechen



- **Besonderheit des Ansatzes:** Kombination von KI & ärztlicher Diagnostik, weil dem Kunden kein Ergebnis rein auf maschineller KI-Auswertung zugemutet werden möchte
- **Qualität und Geschwindigkeit sind die spürbaren Vorteile.** Die Vorab-Befundung durch die KI erfolgt in wenigen Minuten in sehr guter Qualität. Gleichwohl validiert der Arzt jedem Einzelfall mit seiner medizinischen Expertise.



Was wollen unsere Kunden?

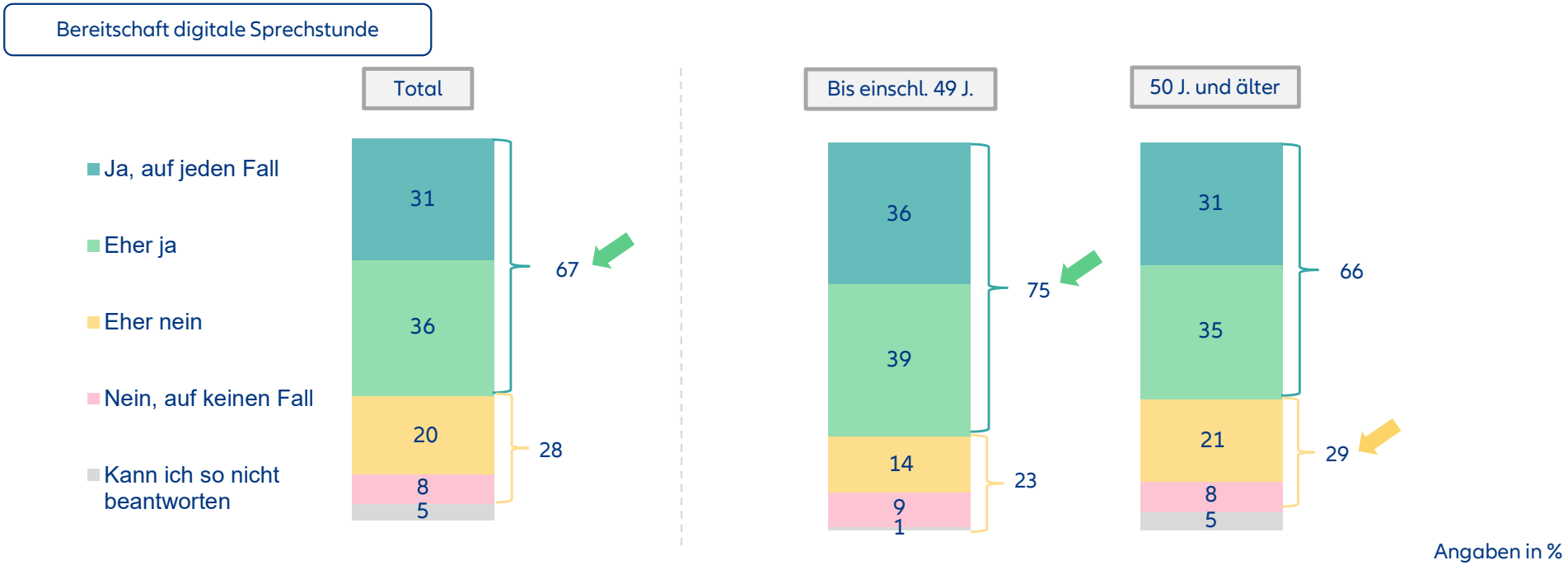


Florian (32J)

Peter (69J)

Allianz Kundenbefragung September 2025 (N=373 Online-Interview)

Zwei Drittel der Befragten sind offen für eine digitale Sprechstunde. Jüngere sind offener als die Älteren, wo dies knapp ein Drittel ablehnt.

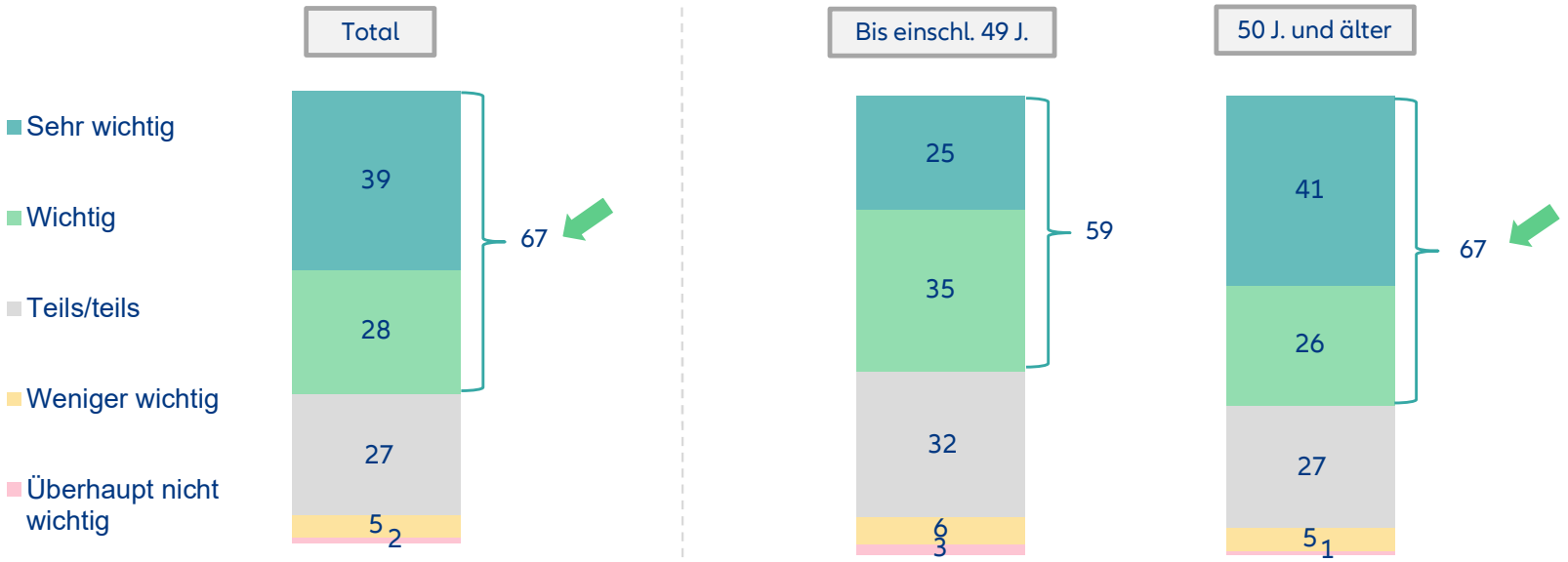


Frage 5: Können Sie Sich grundsätzlich vorstellen, an so einer digitalen Sprechstunde teilzunehmen? Angabe in %
Basis: Basis: Allianz Kund:innen n=373 | Bis 49 Jahre: n=69 | 50 J. und älter: n=288

Allianz Kundenbefragung September 2025 (N=373 Online-Interview)

Gerade für Personen über 50 ist der persönliche Kontakt zum Arzt stärker relevant. Insgesamt ist dieser für zwei Drittel (sehr) wichtig.

Wichtigkeit persönlicher Kontakt mit Arzt



Angaben in %

Kommunikations-qualität ist persönlich besser

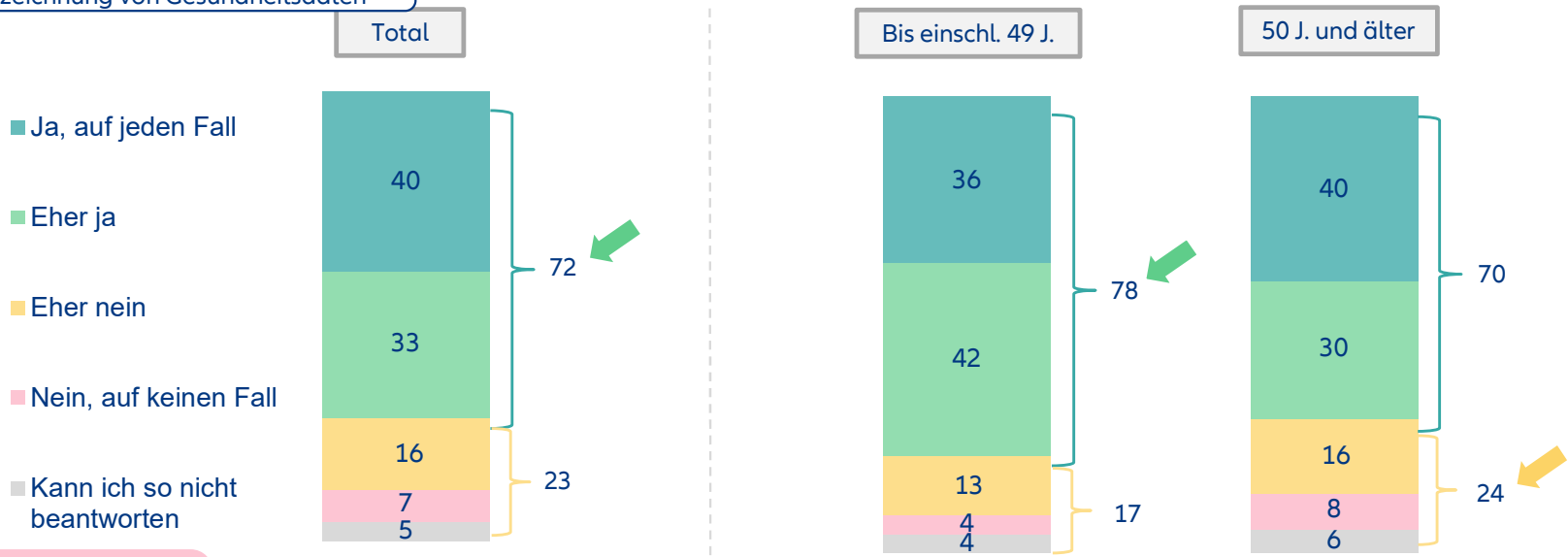
„Ein **persönliches Gespräch dient der besseren Einschätzung**, weil ein Mensch auch Mimik hat und man aus den Antworten und wie sie gesagt werden etwas herauslesen kann. **Zudem ist ein Gespräch tausend Mal besser als KI oder Digitales**. Gerade die Zwischenfragen und -bemerkungen sind es doch, was das Persönliche ausmacht."

Frage 6: Wie wichtig es für Sie grundsätzlich, dass Sie bei medizinischen Fragen persönlich vor Ort mit einem Arzt sprechen? Angabe in %
Basis: Basis: Allianz Kund:innen n=373 | Bis 49 Jahre: n=69 | 50 J. und älter: n=288

Allianz Kundenbefragung September 2025 (N=373 Online-Interview)

Grundsätzlich ist eine hohe Offenheit gegenüber Apps, die Gesundheitsdaten aufzeichnen, gegeben.

Bereitschaft Nutzung Apps zur Aufzeichnung von Gesundheitsdaten



Daten an Dritte
Zu viele Daten an (unsichere) Apps, etc. abgeben

„Viele **Apps funktionieren nur,** wenn sie **meine Gesundheitsdaten auf ihre Server hochladen dürfen**, das **Risiko von Datenklau** ist mir zu hoch."

„Weil **diese ganzen Apps nicht sicher sind**."

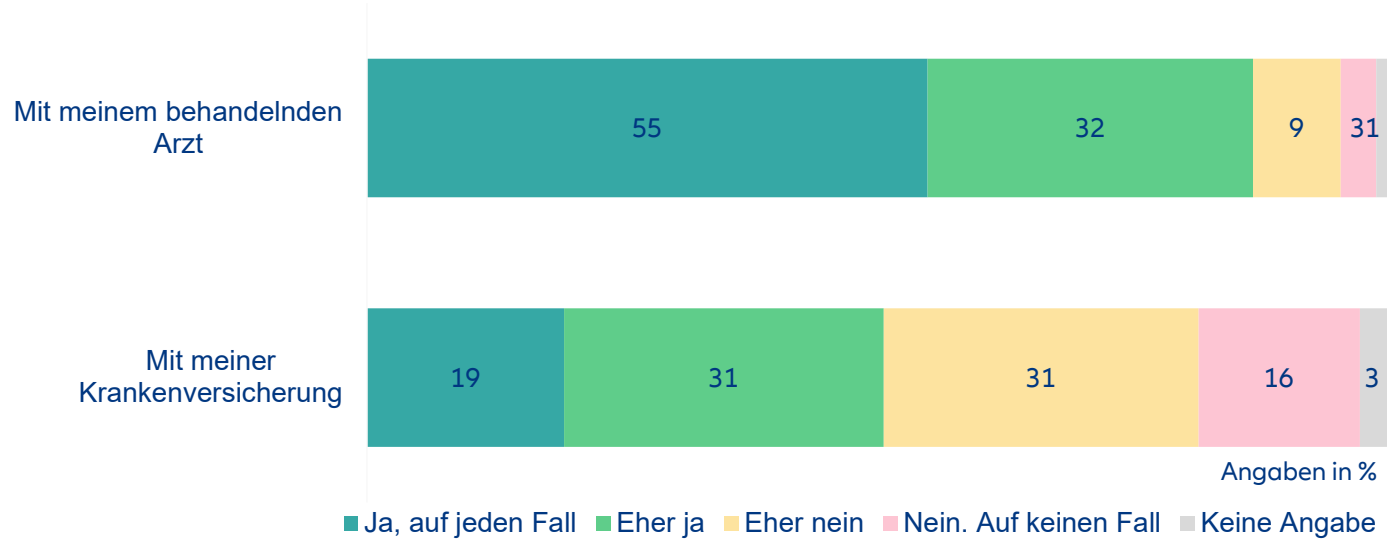
Angaben in %

Frage 8: Können Sie Sich vorstellen, entsprechende Apps zu nutzen, insofern diese zu Ihrem medizinischen bzw. gesundheitlichen Anliegen passen? Angabe in %
Basis: Basis: Allianz Kund:innen n=373 | Bis 49 Jahre: n=69 | 50 J. und älter: n=288

Allianz Kundenbefragung September 2025 (N=373 Online-Interview)

Mit dem eigenen Arzt würde man sofort Daten teilen. Bei Kranken-versicherungen sind die Befragten deutlich zurückhaltender.

Bereitschaft Daten teilen



	Total	Bis einschl. 49 J.	50 J. und älter
Mit meinem behandelnden Arzt	87	91	86
Mit meiner Krankenversicherung	51	55	49

Top-2 Werte

Frage 11: Können Sie Sich vorstellen, diese im Rahmen von digitalen Gesundheitsservices gemessenen Daten mit anderen zu teilen? Angabe in %
Basis: Basis: Allianz Kund:innen n=373 | Bis 49 Jahre: n=69 | 50 J. und älter: n=288, *sortiert nach Top 2-Werten*

WORKSHOP #3:
"THERAPIESTEUERUNG NEU GEDACHT: HYBRIDE VERSORGUNG ALS SCHLÜSSEL ZUR EFFIZIENZ IM GESUNDHEITSWESEN"

Was ist bei der Konzeption hybrider Versorgungslösungen zu beachten?

Einfach, offen, niederschwellig, skalierbar



ChatGPT

amazon

MOTEL ONE

Danke!



Fragen immer gern:

Dr. Fabian Stehle
Leiter Medizinische Potenziale
fabian.stehle@allianz.de

© Allianz 2025