Symptom Checker und KI aus Anwenderperspektive

Dr. rer. medic. Dr. rer. nat. **Marvin Kopka**[1,2], MPH | 16. MSD Gesundheitsforum | 14.10.2026

[1] Fachgebiet Arbeitswissenschaft, Technische Universität Berlin

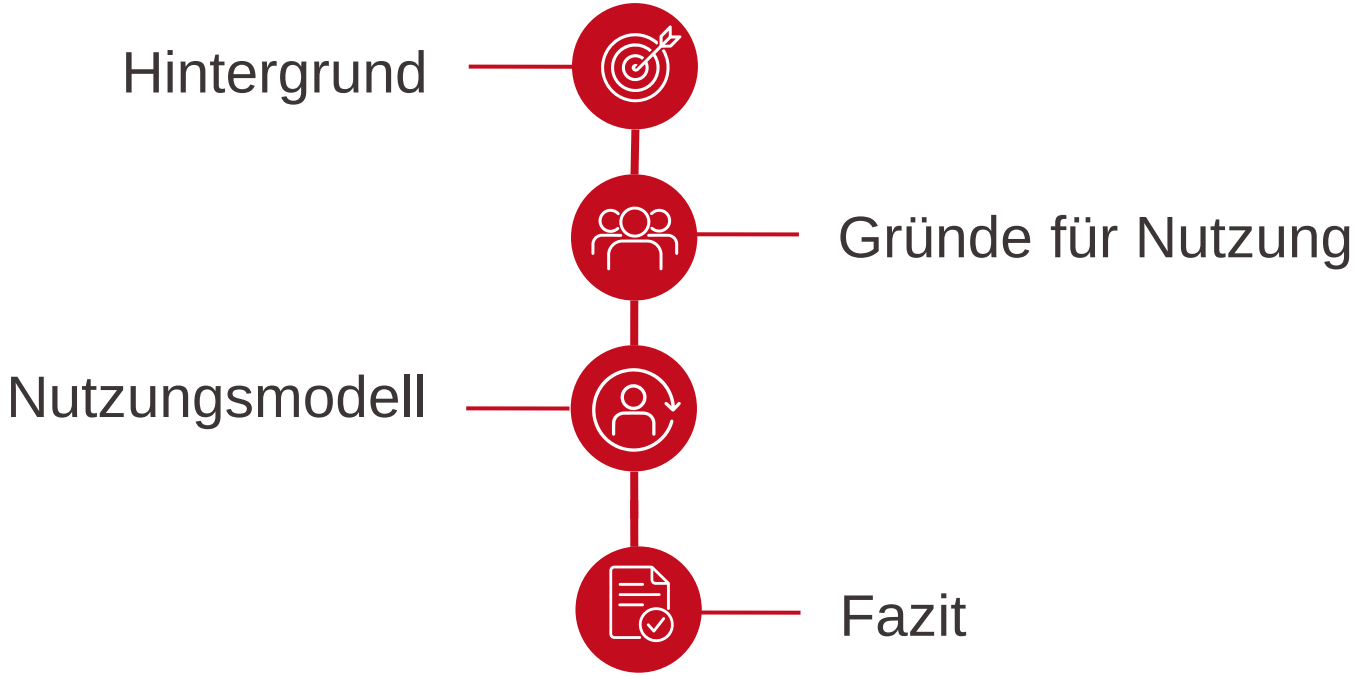
[2] DocYet GmbH

Symptom Checker & KI aus Anwenderperspektive

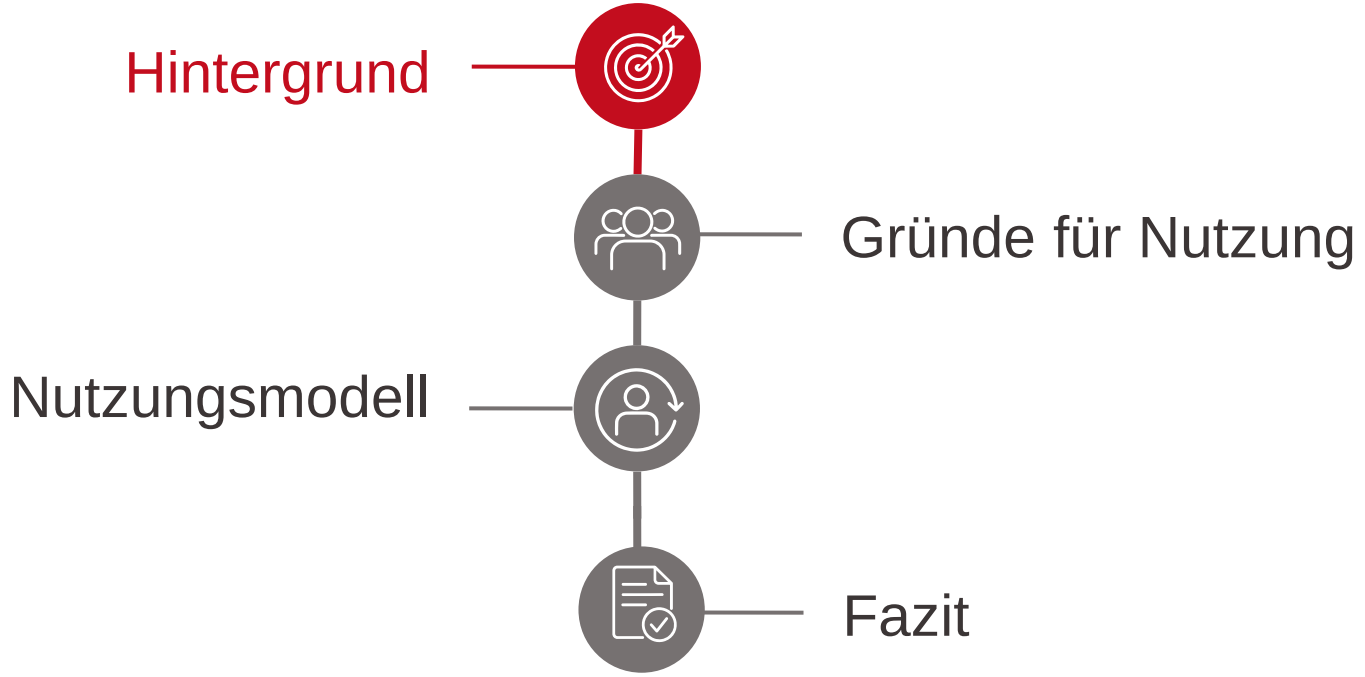
1. **KI-Tools** werden oft genutzt, wirken aber wenig hilfreich

2. **Empfehlungen** müssen für Nutzer Sinn ergeben

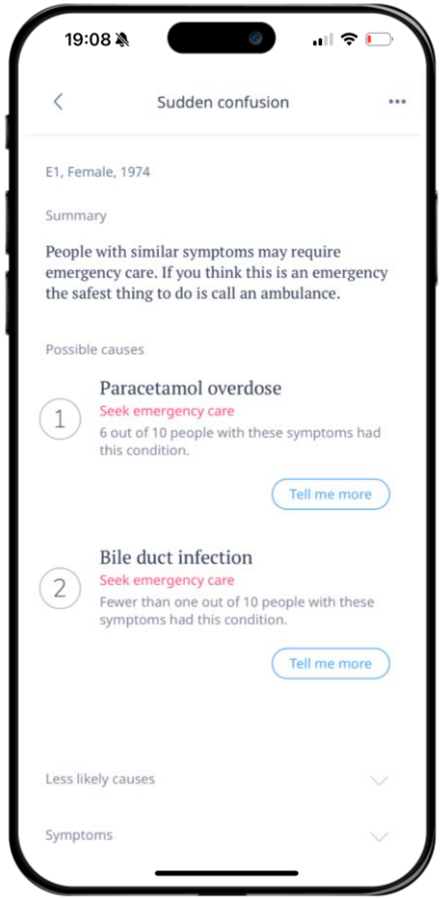
Agenda

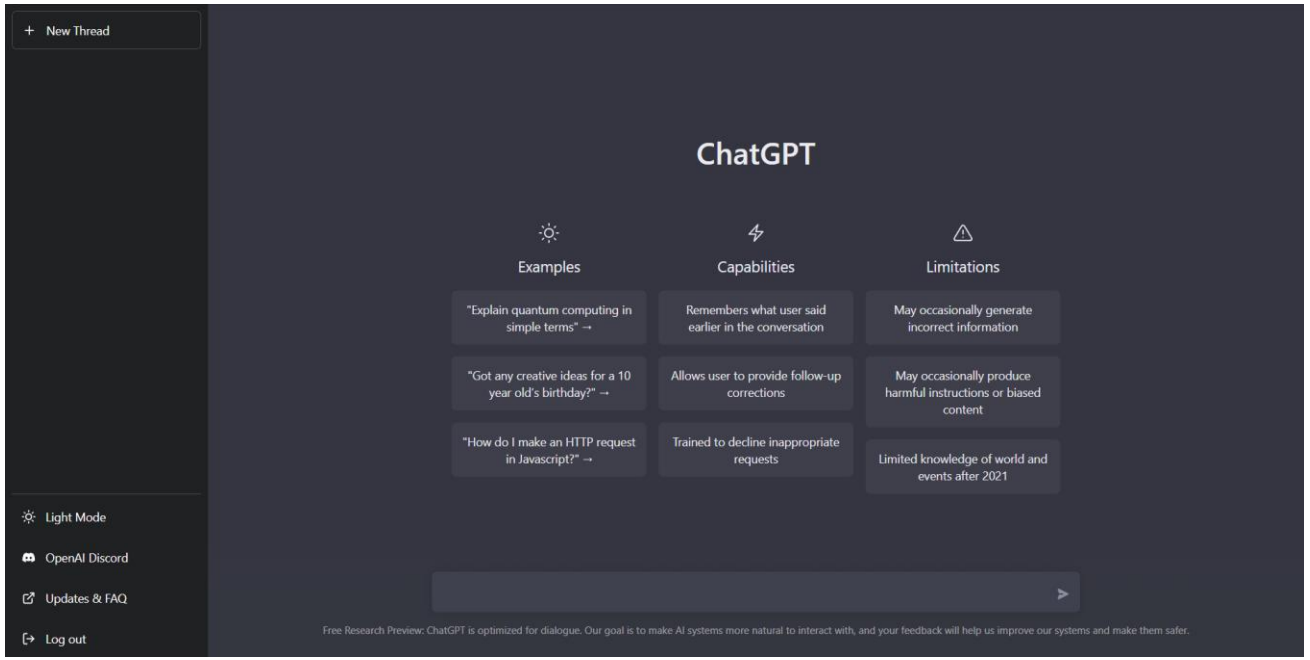


Agenda



Symptom Checker & KI

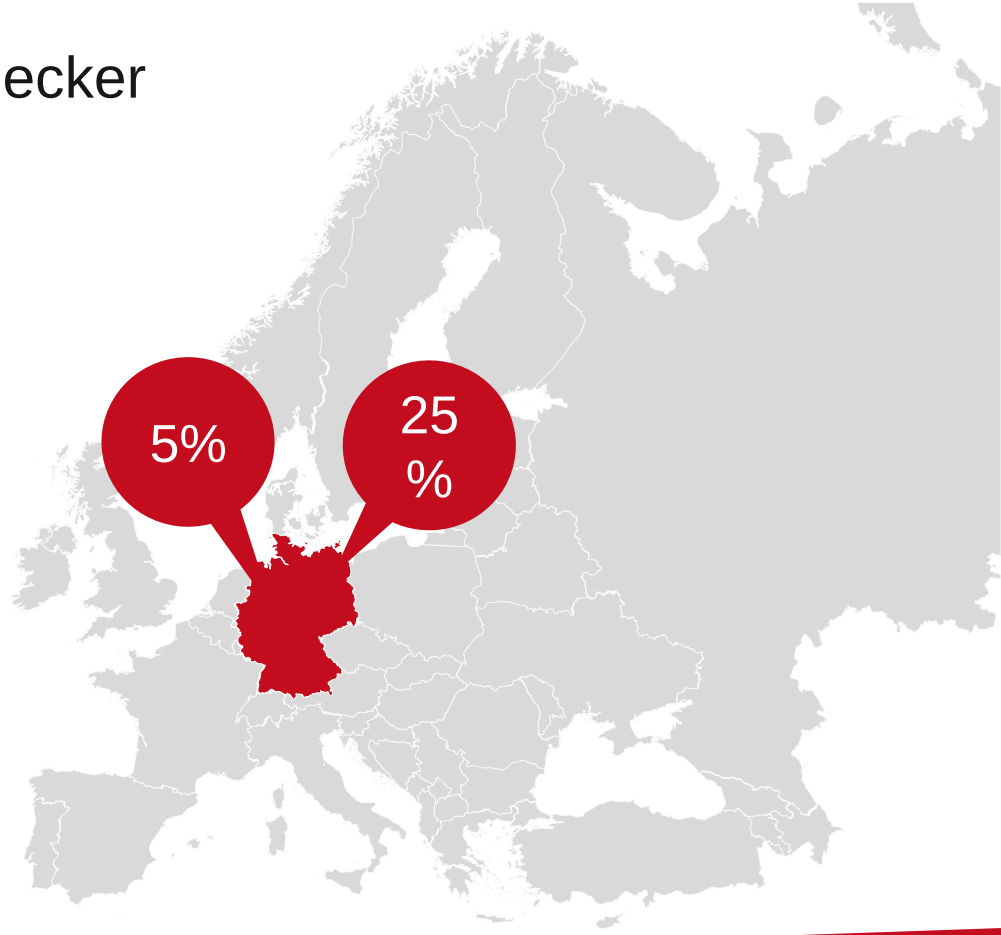




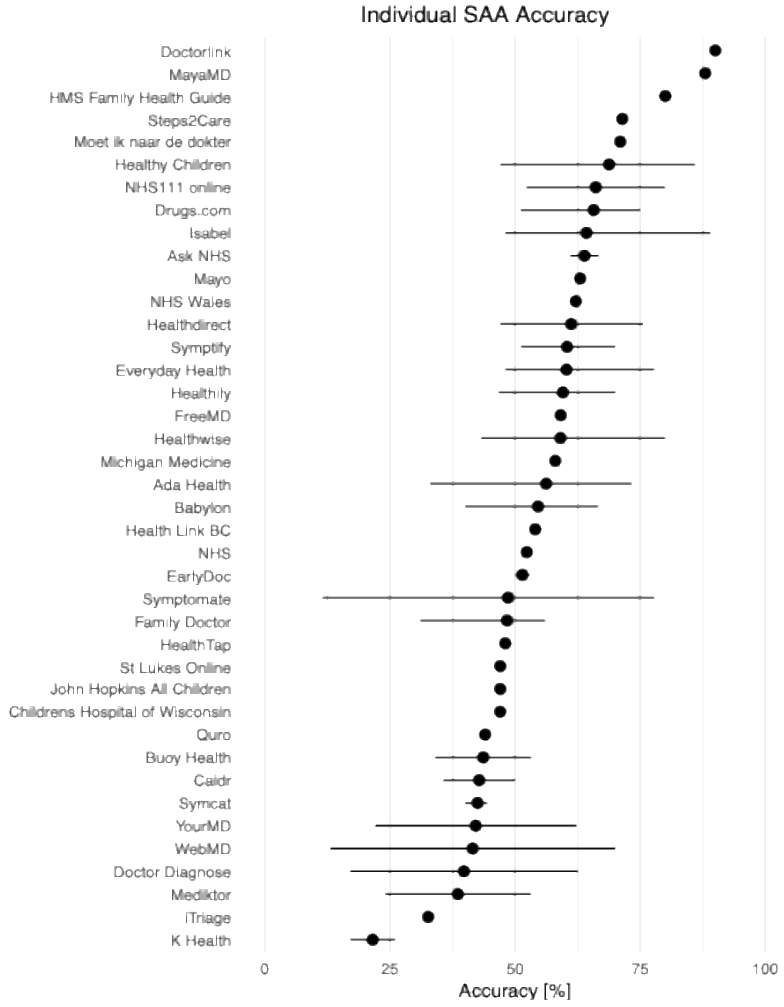
Kopka, M., von Kalckreuth, N., & Feufel, M.A. (2025). Accuracy of online symptom assessment applications, large language models, and laypeople for self-triage decisions. *npj Digital Medicine*, *8*, 178. https://doi.org/10.1038/s41746-025-01566-6

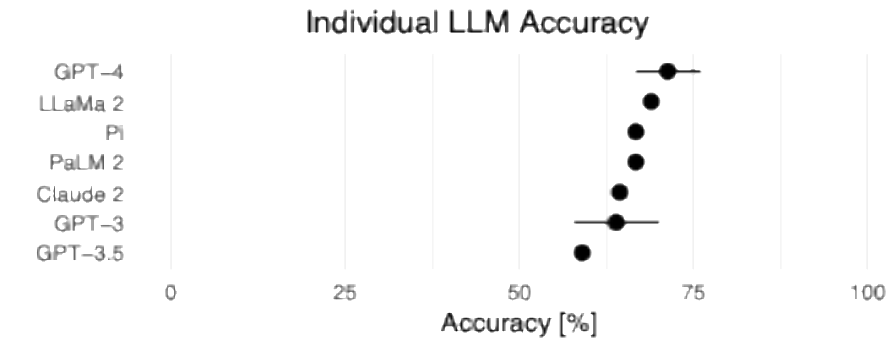
Verbreitung von Symptom Checkern & KI Tools

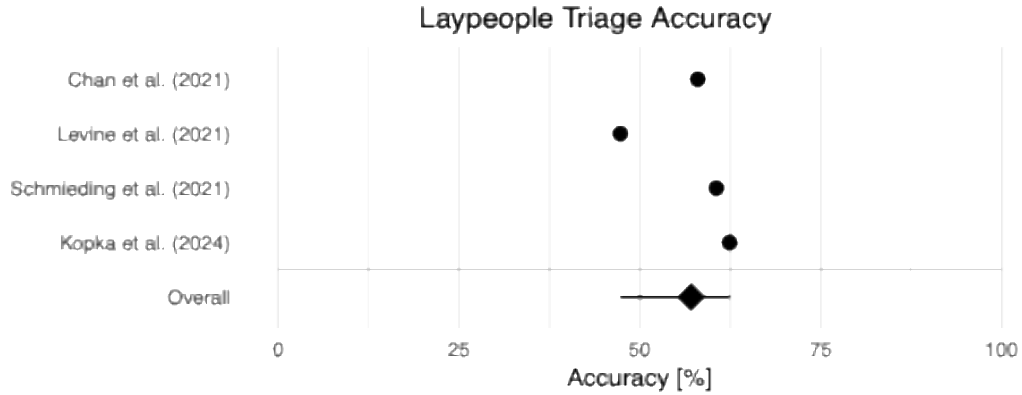
- 5% der deutschen Bevölkerung nutzen Symptom Checker
  (Kopka et al., 2023)
- 67% der deutschen Bevölkerung nutzen KI Tools
  (Bitkom, 2023)
- 25% nutzen sie für Gesundheitsfragen
  (Deloitte, 2025)
- Weitere 40% haben Interesse ohne bisherige Nutzung (Deloitte, 2025)



Genauigkeit von Symptom Checkern & KI Tools

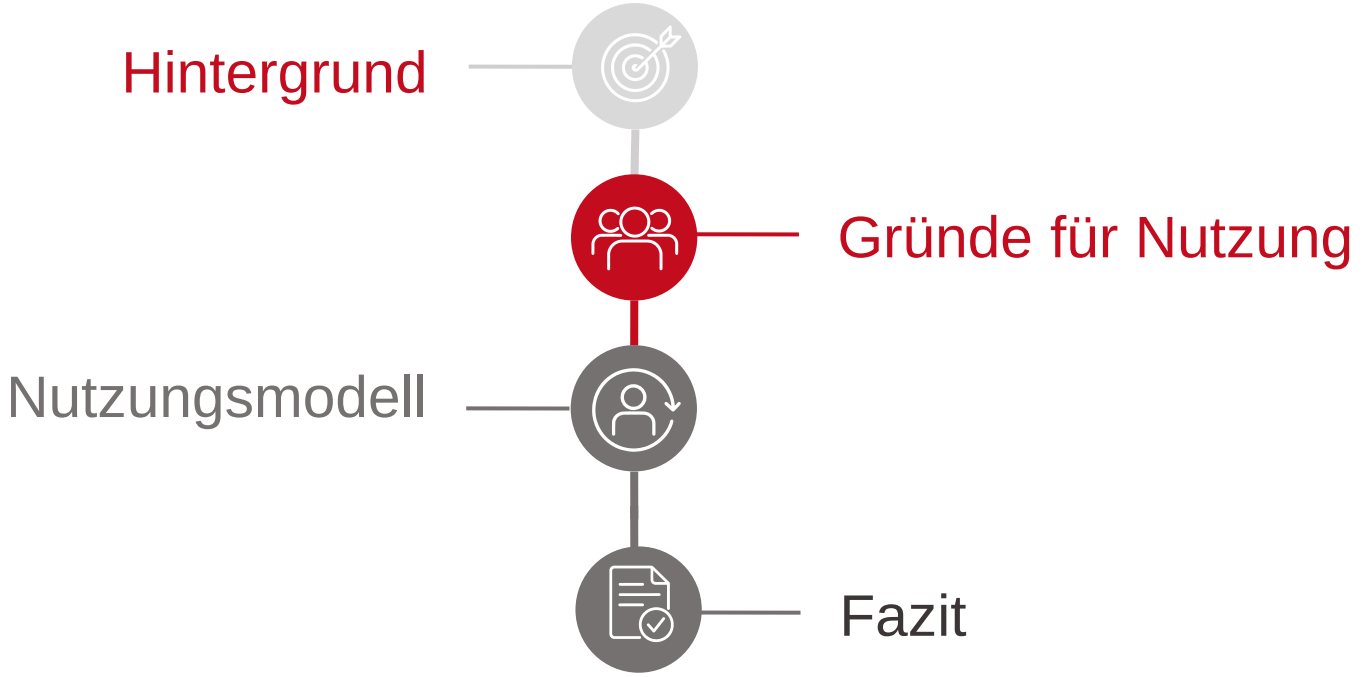






Kopka, M., von Kalckreuth, N., & Feufel, M.A. (2025). Accuracy of online symptom assessment applications, large language models, and laypeople for self-triage decisions. *npj Digital Medicine*, *8*, 178. https://doi.org/10.1038/s41746-025-01566-6

Agenda



Gründe für Nutzung von Symptom Checkern

Meyer et al. (2020):

- Gründe für Symptome verstehen (76%)
- Entscheiden, ob und wo Hilfe aufgesucht werden soll (33%)
- Medizinische Empfehlungen ohne Arztbesuch erhalten (16%)
- Mehr Infos zu Diagnosen erhalten (13%)

Wetzel et al. (2024):

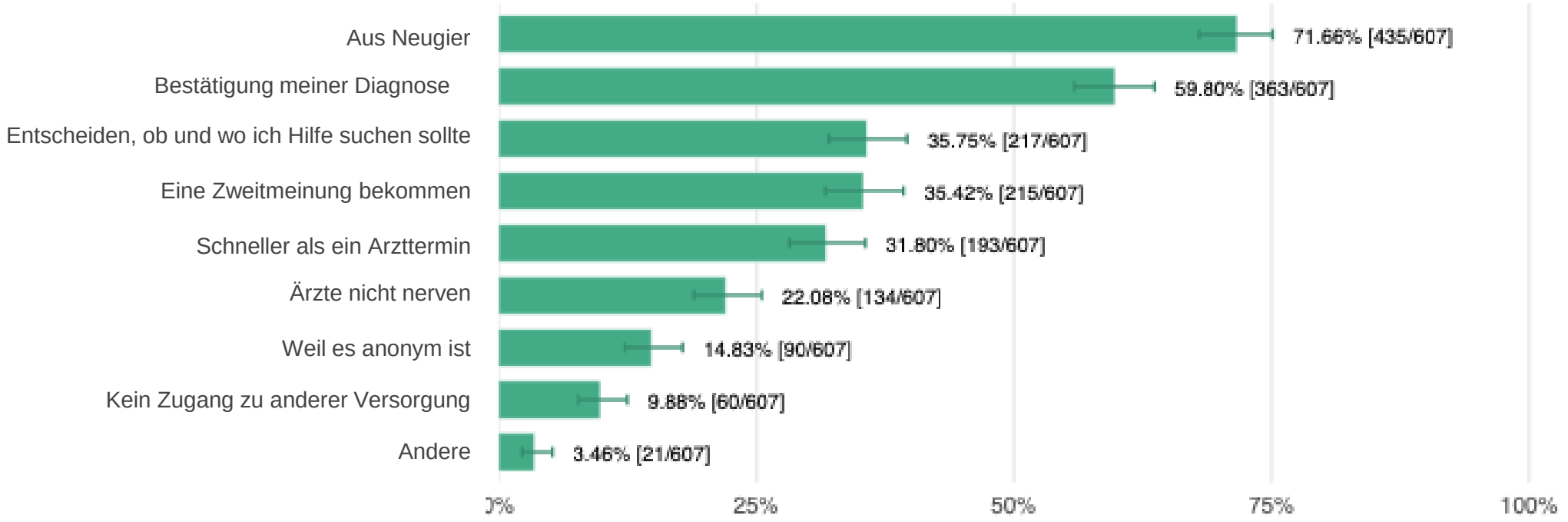
- Um eigene Meinung zu bestätigen / zu prüfen
- Behandlungsoptionen verstehen

Gründe für Nutzung von KI-Tools

- Querschnittsumfrage unter einer Onlinestichprobe
- Befragung zu Meinungen und Nutzung von KI
- N = 1518 Probanden

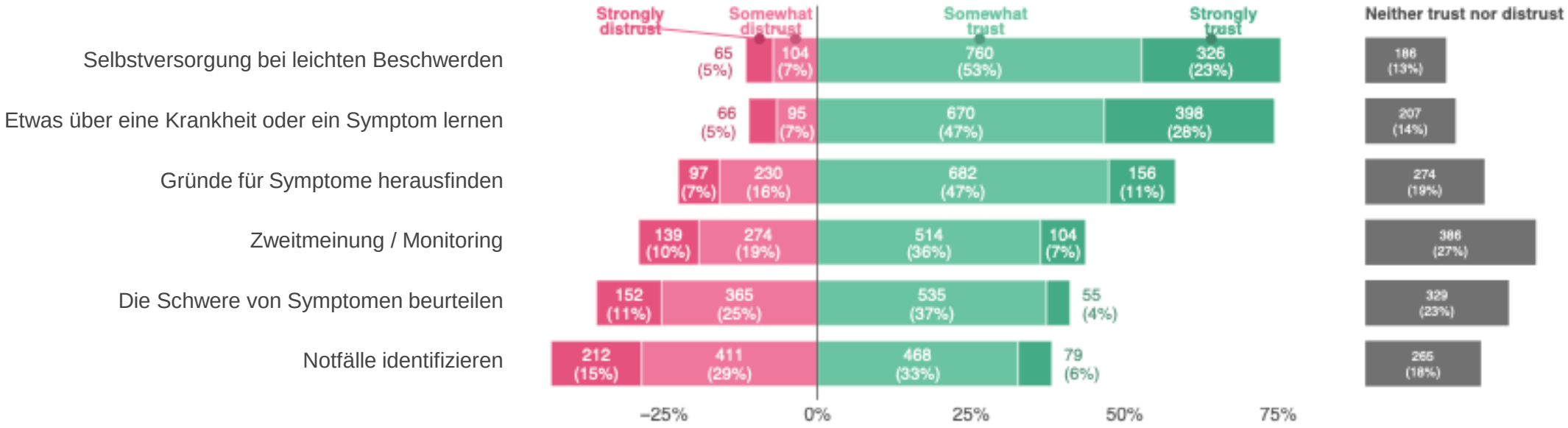
El-Osta, A., Kopka, M., Faisal, A., Spinelli, G., Potts, H. (in preparation). Curiosity, reassurance, and convenience: Understanding public motivations for using Generative AI in symptom assessment

Gründe für Nutzung von KI-Tools



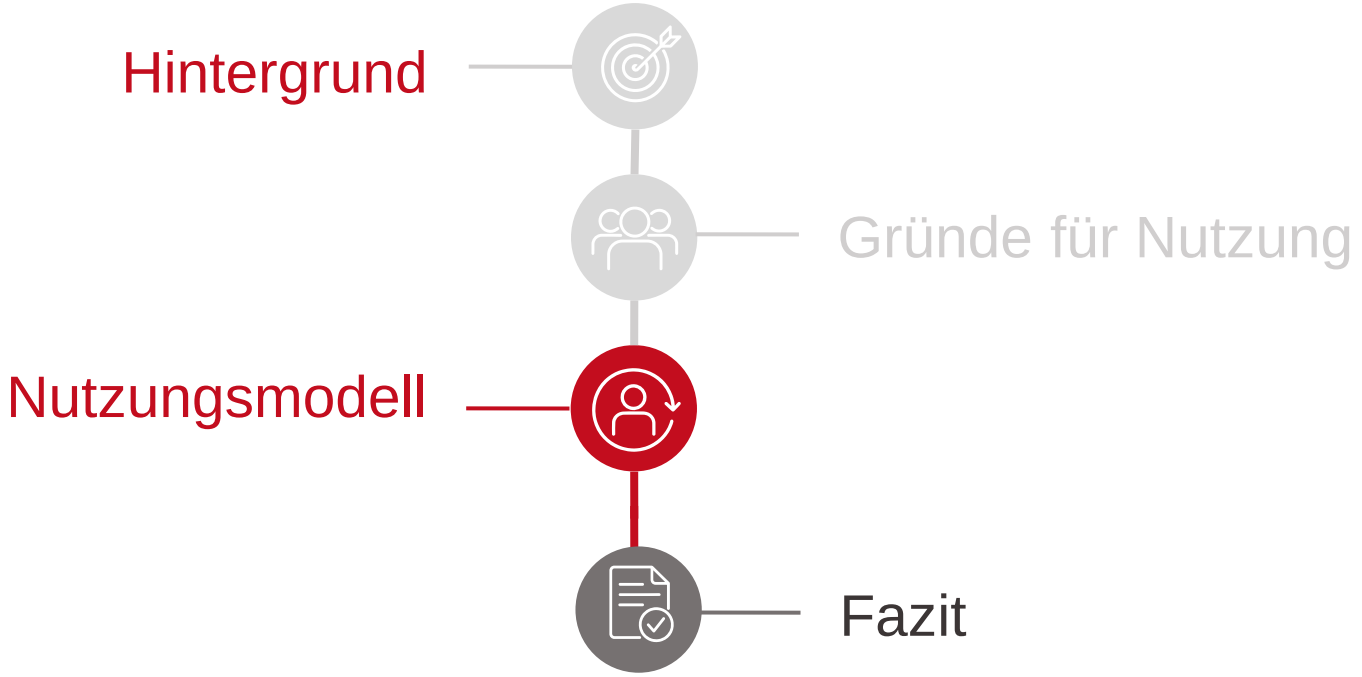
El-Osta, A., Kopka, M., Faisal, A., Spinelli, G., Potts, H. (in preparation). Curiosity, reassurance, and convenience: Understanding public motivations for using Generative AI in symptom assessment

Gründe für Nutzung von KI-Tools



El-Osta, A., Kopka, M., Faisal, A., Spinelli, G., Potts, H. (in preparation). Curiosity, reassurance, and convenience: Understanding public motivations for using Generative AI in symptom assessment

Agenda



Verstehen der Nutzung von KI-Tools

Verbessern Symptom Checker und LLMs Entscheidungen? Wieso (nicht)?

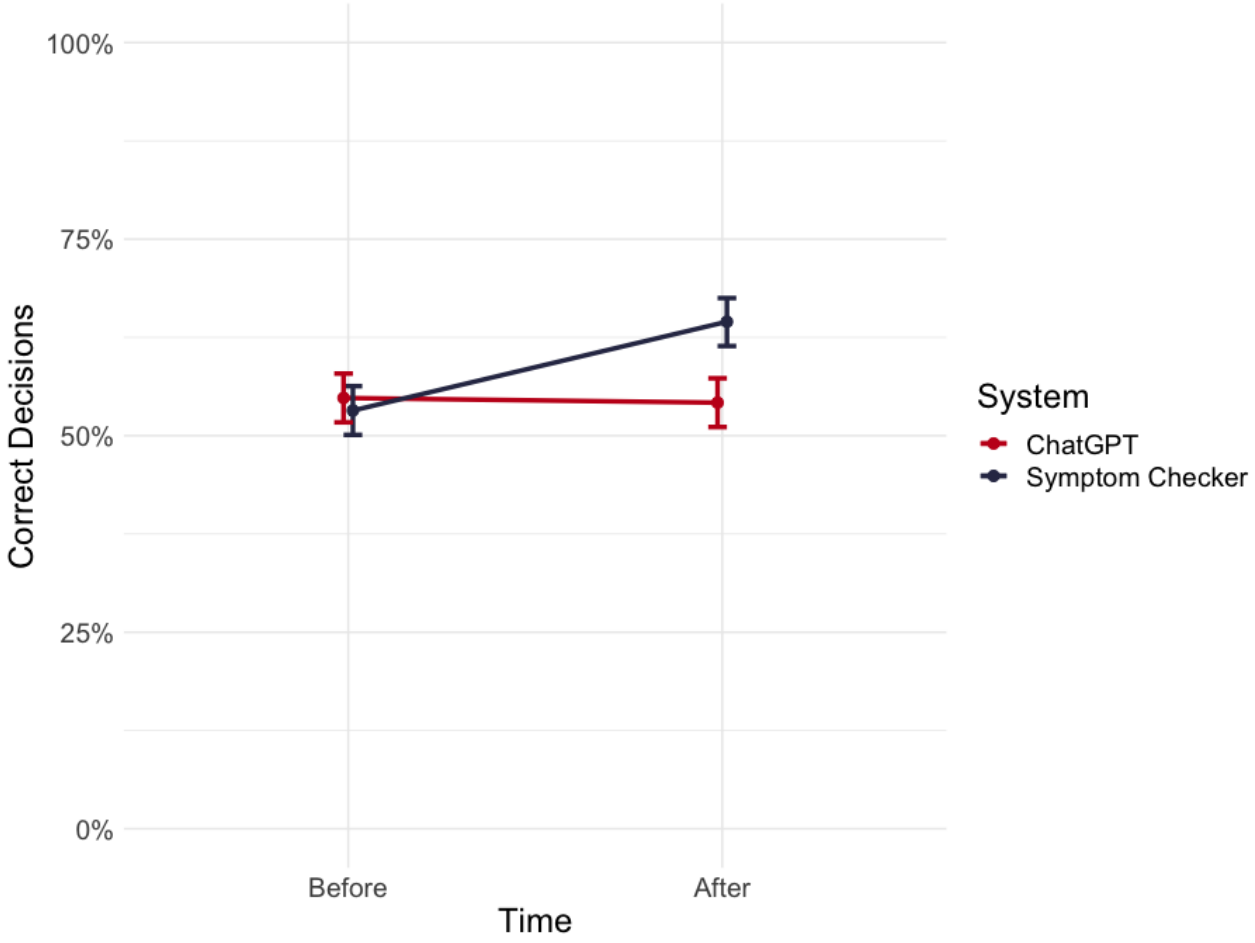
Kopka, M., Wang, S.M., Kunz, S., Schmid, C., & Feufel, M.A. (2025). Technology-supported self-triage decision making. *npj Health Systems*, 2, 3. https://doi.org/10.1038/s44401-024-00008-x

Verstehen der Nutzung von KI-Tools

- Mixed-Methods Studie zur Auswirkung von ChatGPT und Symptom Checkern
- Nutzung von jeweiligen Systemen, Beobachtung bei Nutzung und Befragung
- N = 600 Probanden im quantitativen Teil, n = 24 Probanden im qualitativen Teil

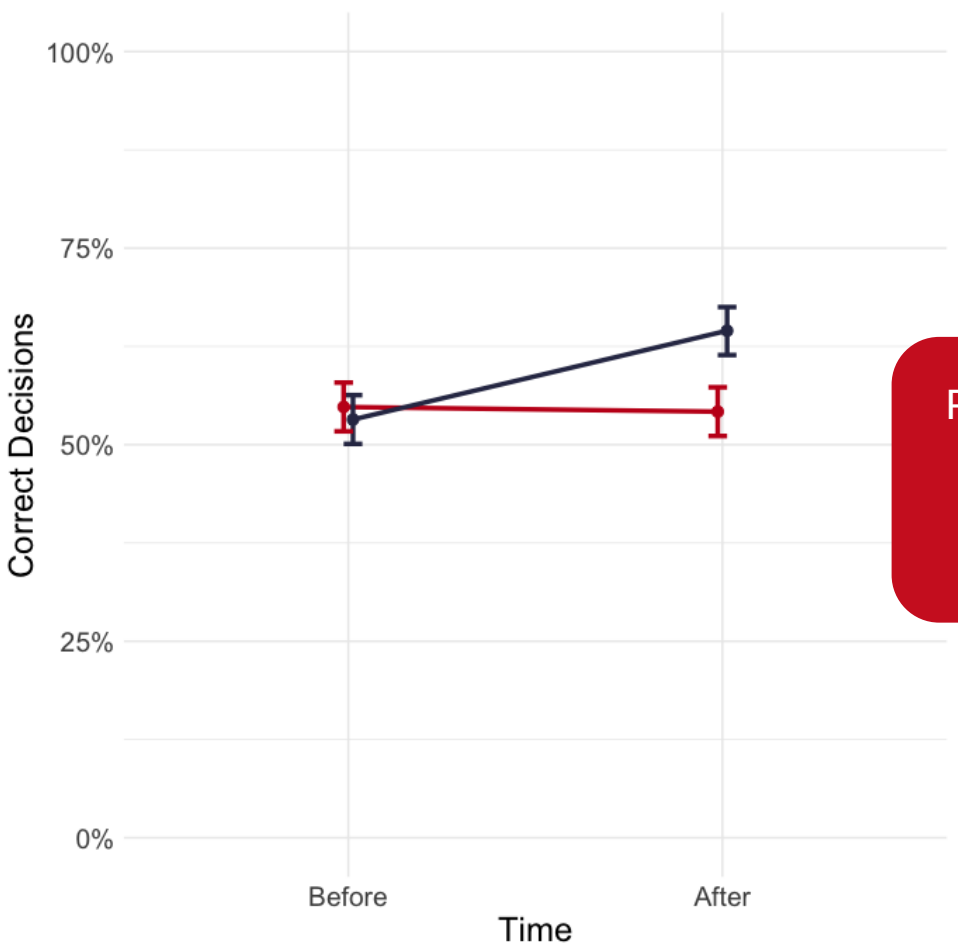
Kopka, M., Wang, S.M., Kunz, S., Schmid, C., & Feufel, M.A. (2025). Technology-supported self-triage decision making. *npj Health Systems*, 2, 3. https://doi.org/10.1038/s44401-024-00008-x

Verstehen der Nutzung von KI-Tools

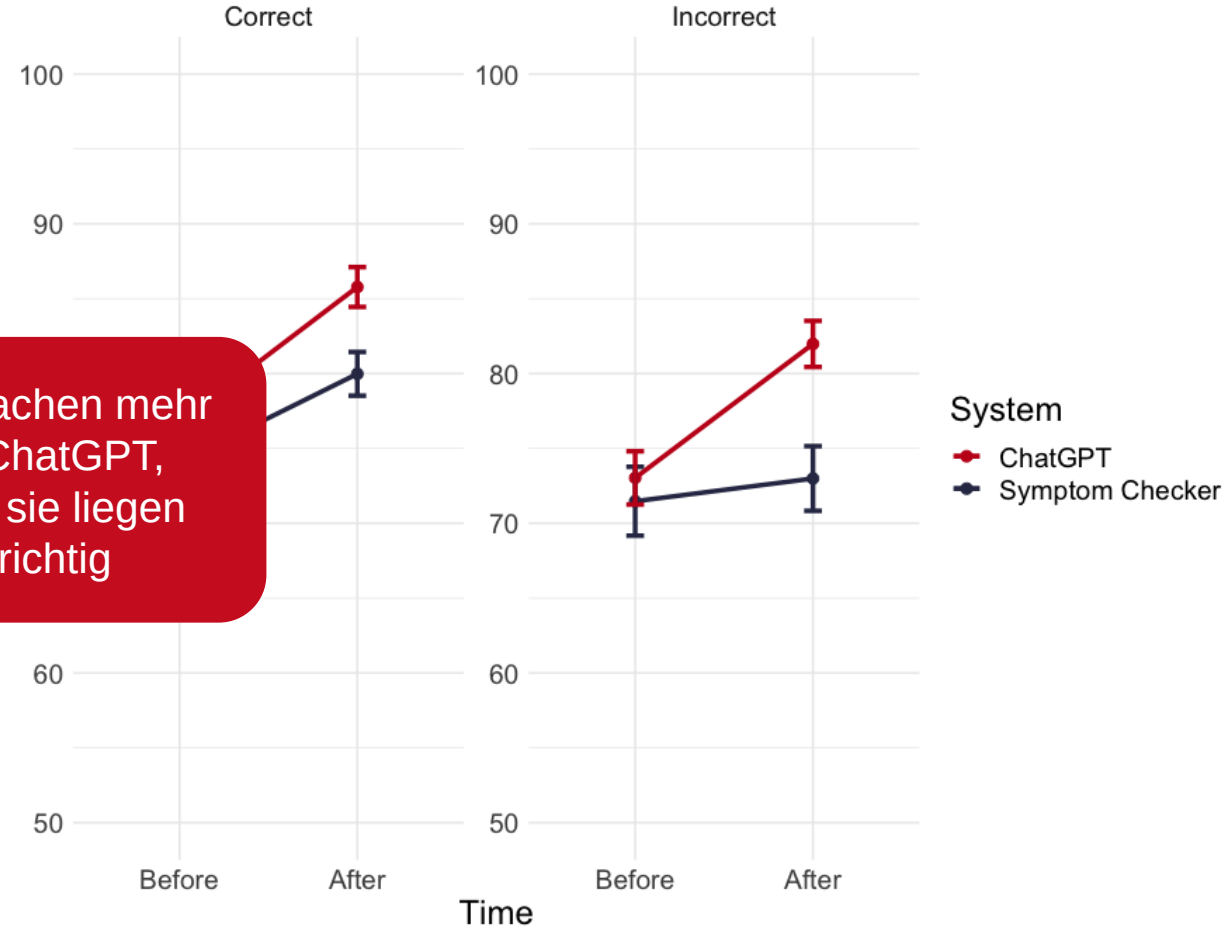


Kopka, M., Wang, S.M., Kunz, S., Schmid, C., & Feufel, M.A. (2025). Technology-supported self-triage decision making. *npj Health Systems*, 2, 3. https://doi.org/10.1038/s44401-024-00008-x

Verstehen der Nutzung von KI-Tools

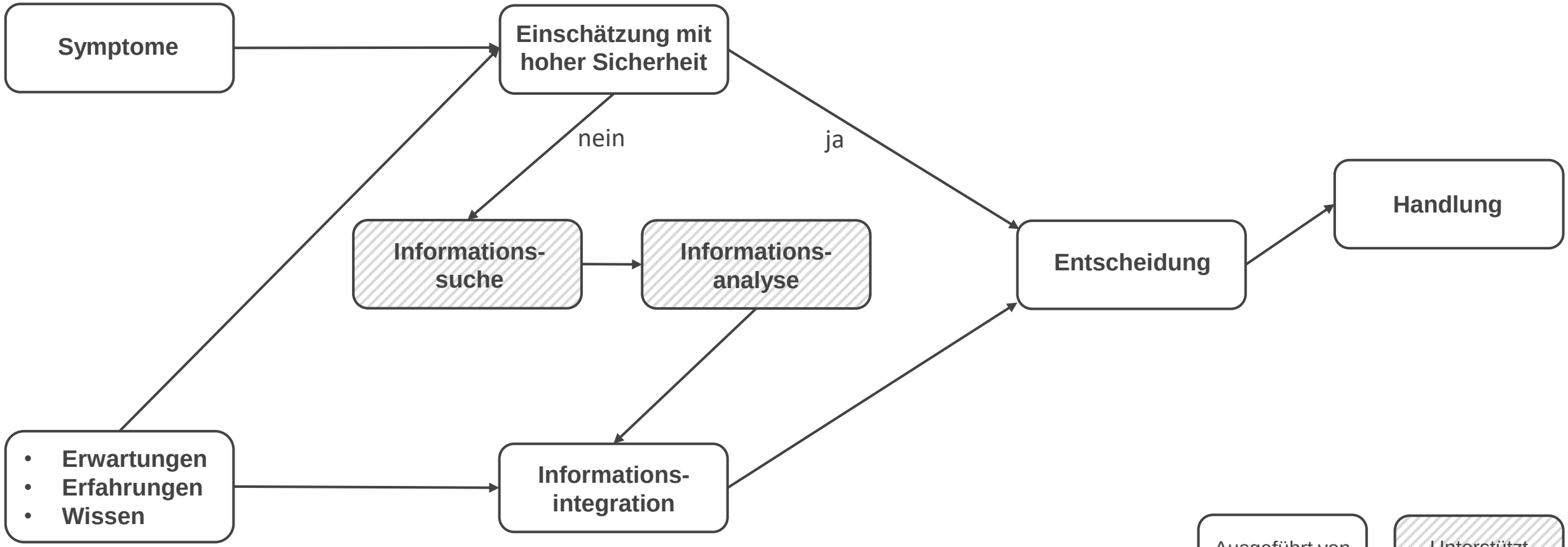


Probanden machen mehr Fehler mit ChatGPT, denken aber sie liegen häufiger richtig



Kopka, M., Wang, S.M., Kunz, S., Schmid, C., & Feufel, M.A. (2025). Technology-supported self-triage decision making. *npj Health Systems*, 2, 3. https://doi.org/10.1038/s44401-024-00008-x

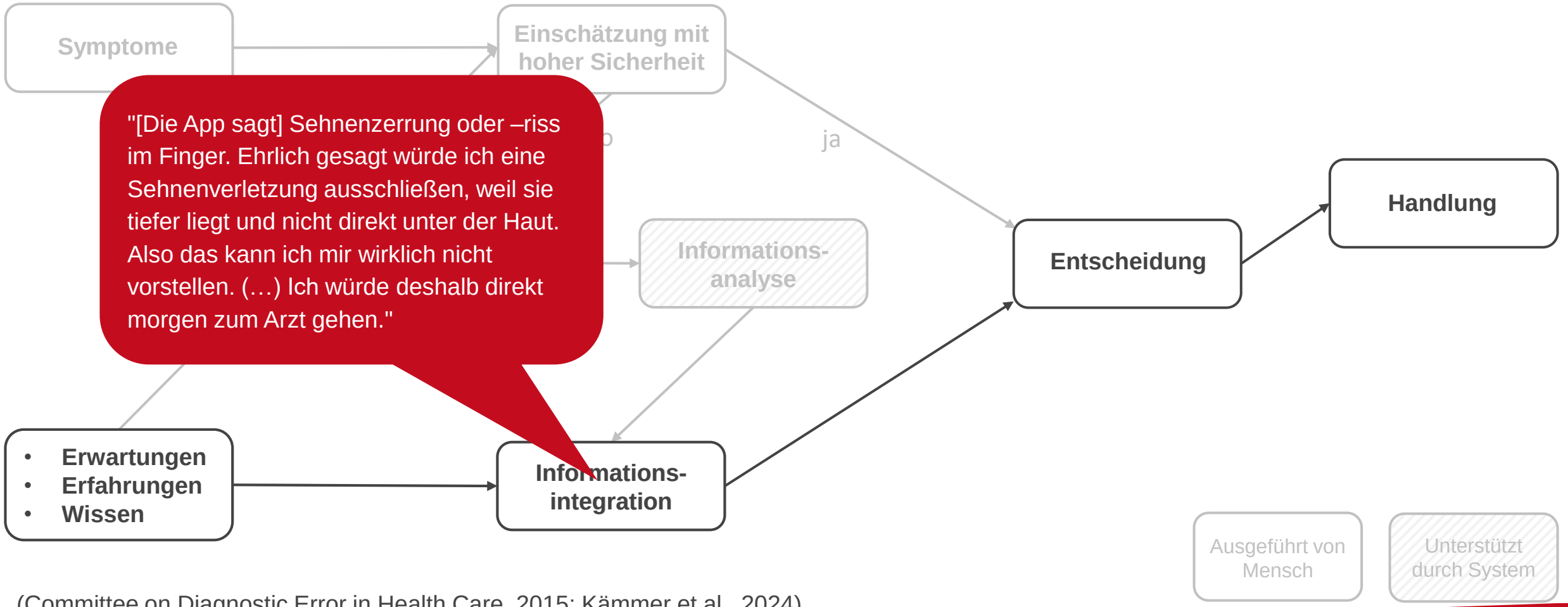
Verstehen der Nutzung von KI-Tools



(Committee on Diagnostic Error in Health Care, 2015; Kämmer et al., 2024)

Kopka, M., Wang, S.M., Kunz, S., Schmid, C., & Feufel, M.A. (2025). Technology-supported self-triage decision making. *npj Health Systems*, 2, 3. https://doi.org/10.1038/s44401-024-00008-x

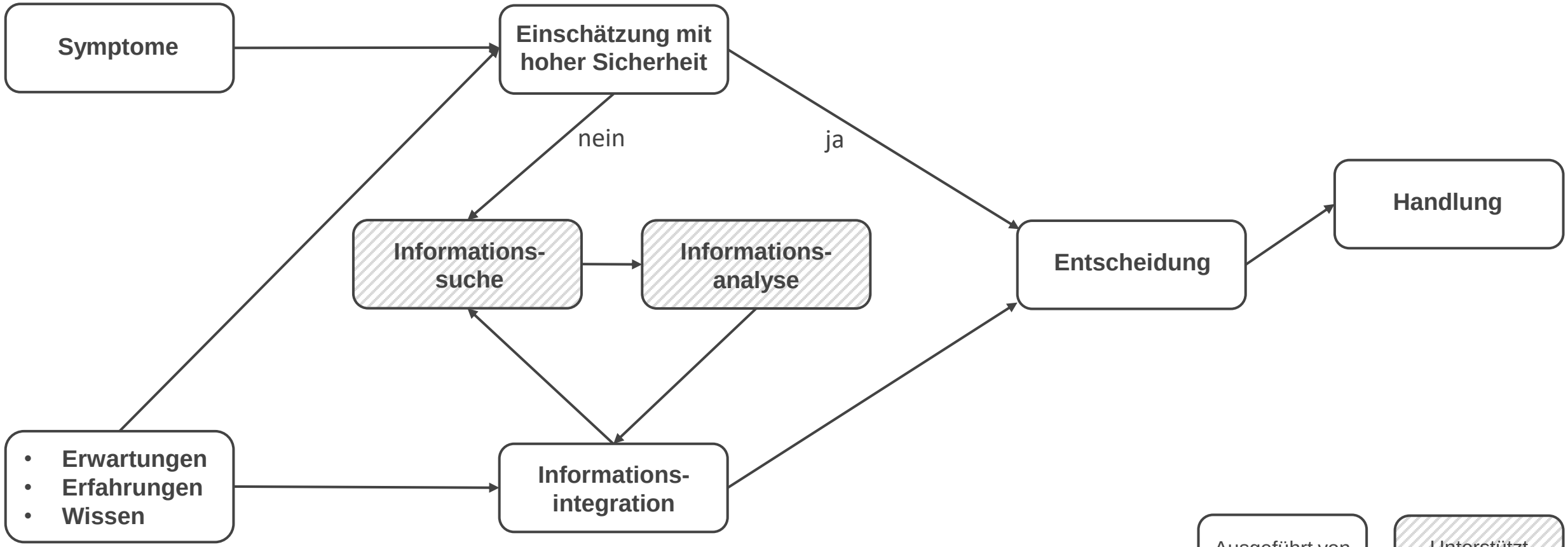
Verstehen der Nutzung von KI-Tools



(Committee on Diagnostic Error in Health Care, 2015; Kämmer et al., 2024)

Kopka, M., Wang, S.M., Kunz, S., Schmid, C., & Feufel, M.A. (2025). Technology-supported self-triage decision making. *npj Health Systems*, 2, 3. https://doi.org/10.1038/s44401-024-00008-x

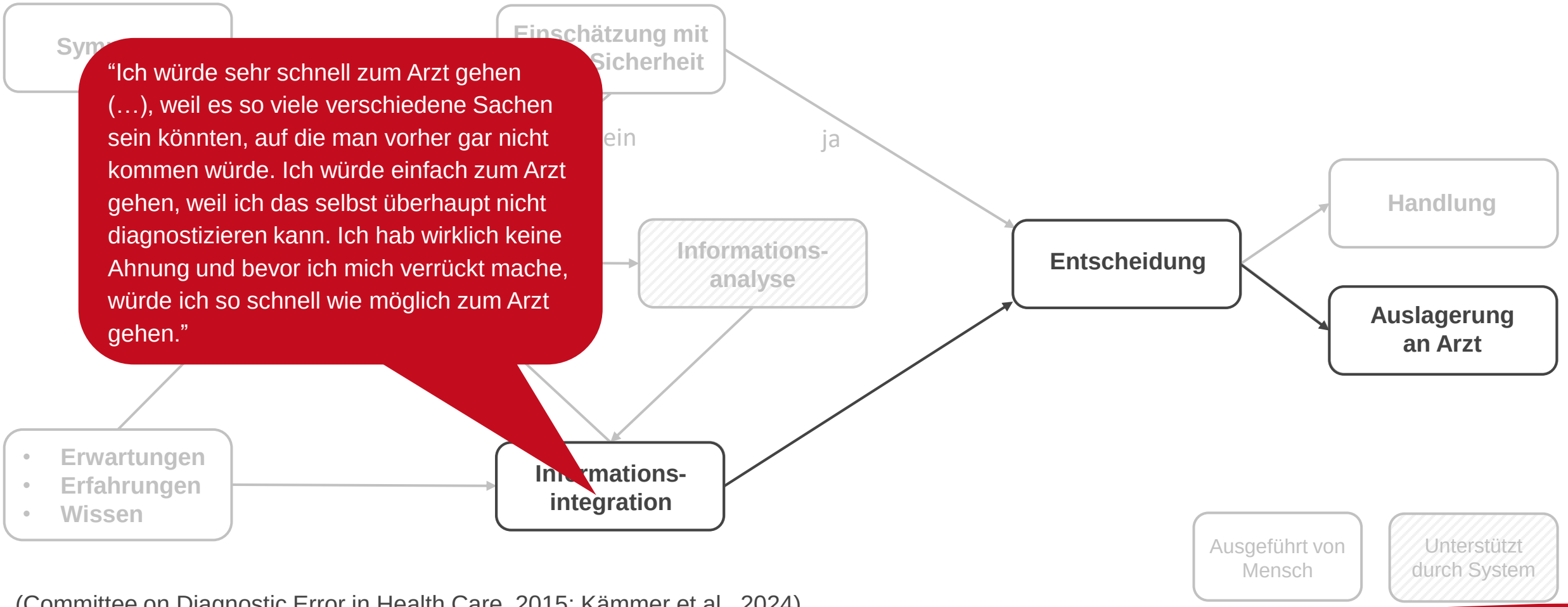
Verstehen der Nutzung von KI-Tools



(Committee on Diagnostic Error in Health Care, 2015; Kämmer et al., 2024)

Kopka, M., Wang, S.M., Kunz, S., Schmid, C., & Feufel, M.A. (2025). Technology-supported self-triage decision making. *npj Health Systems*, 2, 3. https://doi.org/10.1038/s44401-024-00008-x

Verstehen der Nutzung von KI-Tools



"Ich würde sehr schnell zum Arzt gehen (…), weil es so viele verschiedene Sachen sein könnten, auf die man vorher gar nicht kommen würde. Ich würde einfach zum Arzt gehen, weil ich das selbst überhaupt nicht diagnostizieren kann. Ich hab wirklich keine Ahnung und bevor ich mich verrückt mache, würde ich so schnell wie möglich zum Arzt gehen."

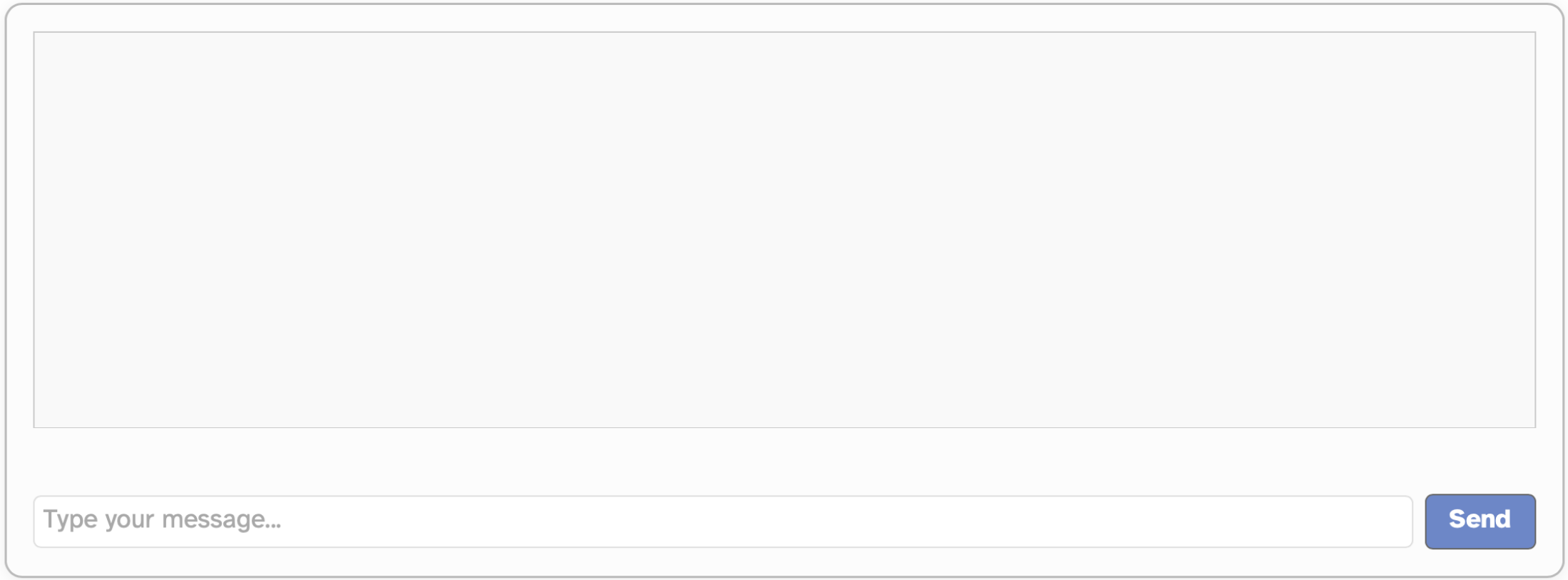
(Committee on Diagnostic Error in Health Care, 2015; Kämmer et al., 2024)

Kopka, M., Wang, S.M., Kunz, S., Schmid, C., & Feufel, M.A. (2025). Technology-supported self-triage decision making. *npj Health Systems*, 2, 3. https://doi.org/10.1038/s44401-024-00008-x

Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche

- Entwicklung eines KI-Chatbots, der keine Empfehlungen gibt, sondern bei Informationsintegration unterstützt
- Mixed-Methods Evaluation

Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche - LLMs



Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche - LLMs

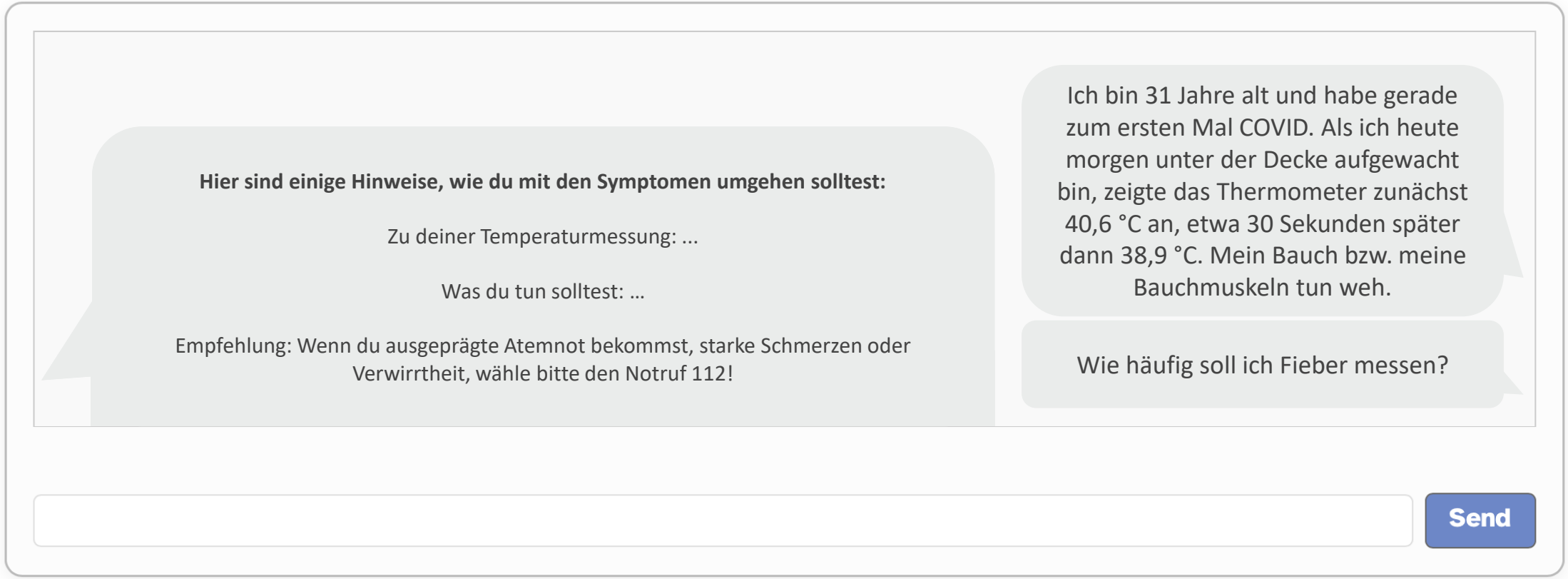
Ich bin 31 Jahre alt und habe gerade zum ersten Mal COVID. Als ich heute morgen unter der Decke aufgewacht bin, zeigte das Thermometer zunächst 40,6 °C an, etwa 30 Sekunden später dann 38,9 °C. Mein Bauch bzw. meine Bauchmuskeln tun weh.

Es tut mir leid zu hören, dass es dir so schlecht geht. Hier sind einige Hinweise, wie du mit den Symptomen umgehen solltest:
Zu deiner Temperaturmessung:
40,6 °C ist eine sehr hohe Körpertemperatur. Messungen direkt nach dem Aufwachen oder unter einer warmen Decke können auch etwas verfälscht sein („Stauwärme“).
38,9 °C ist ebenfalls Fieber, aber weniger gefährlich als 40,6 °C.
Miss deine Temperatur möglichst nach 10 Minuten Ruhezeit, ohne dich zuzudecken, und wiederhole die Messung, um sicherzugehen.
Zu deinen Symptomen:
• Bauch-/Bauchmuskelschmerzen können durch häufiges Husten, Anspannen beim Atmen

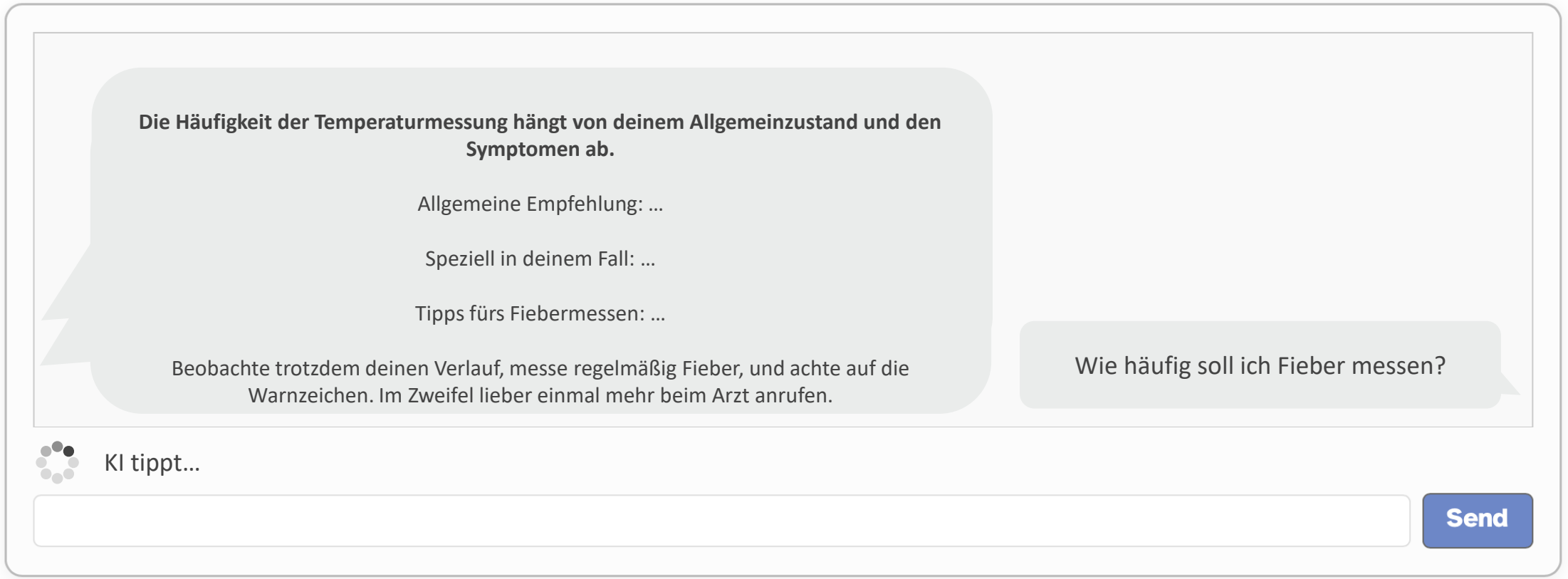
KI tippt…

Send

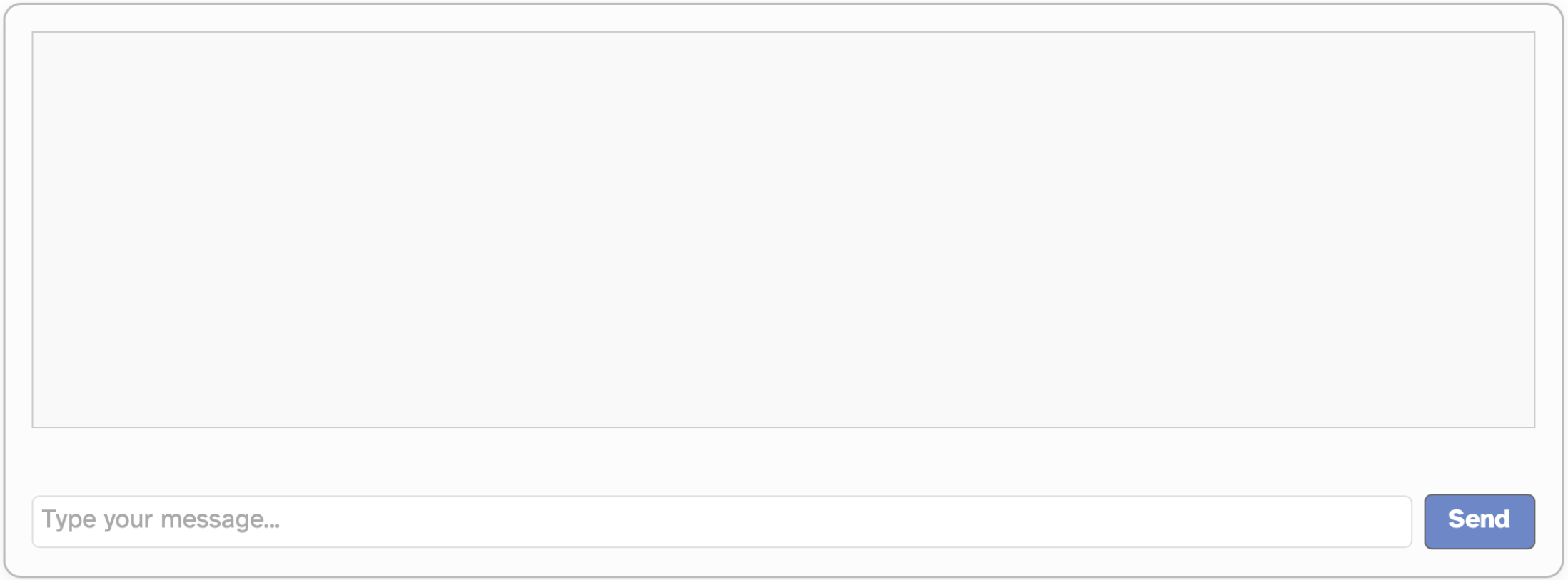
Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche - LLMs



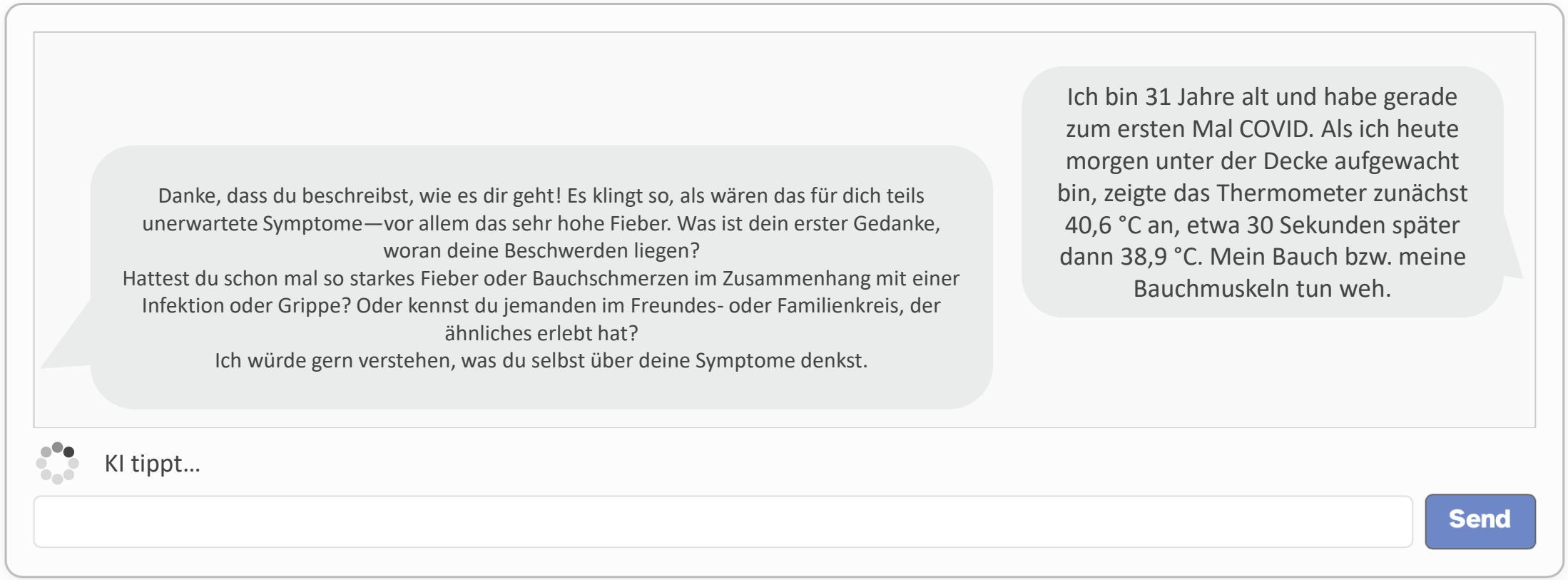
Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche - LLMs



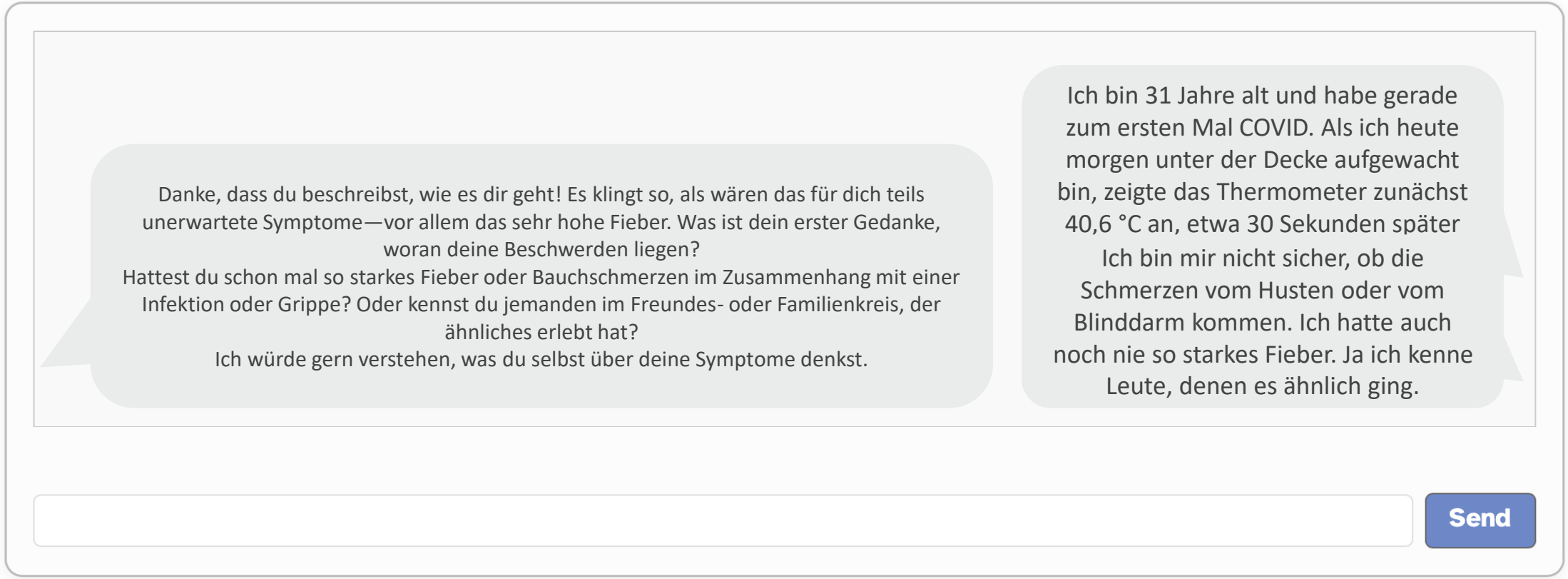
Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche – Sensemaking AI



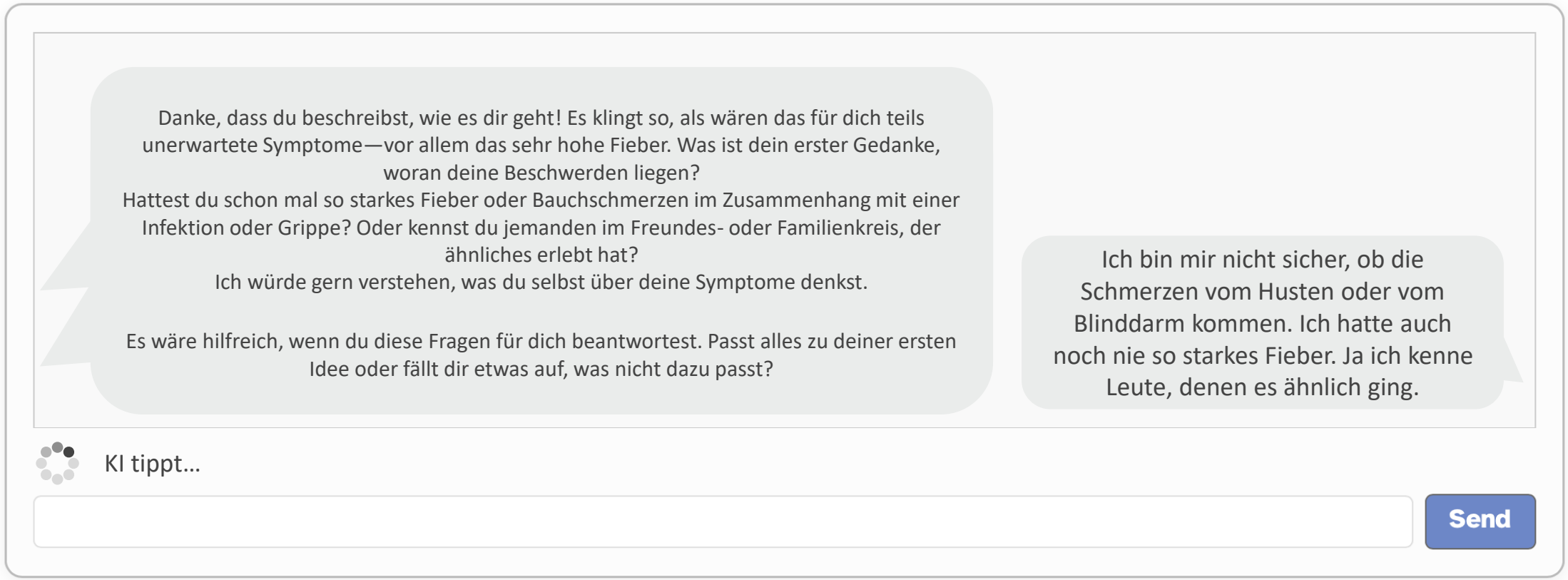
Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche – Sensemaking AI



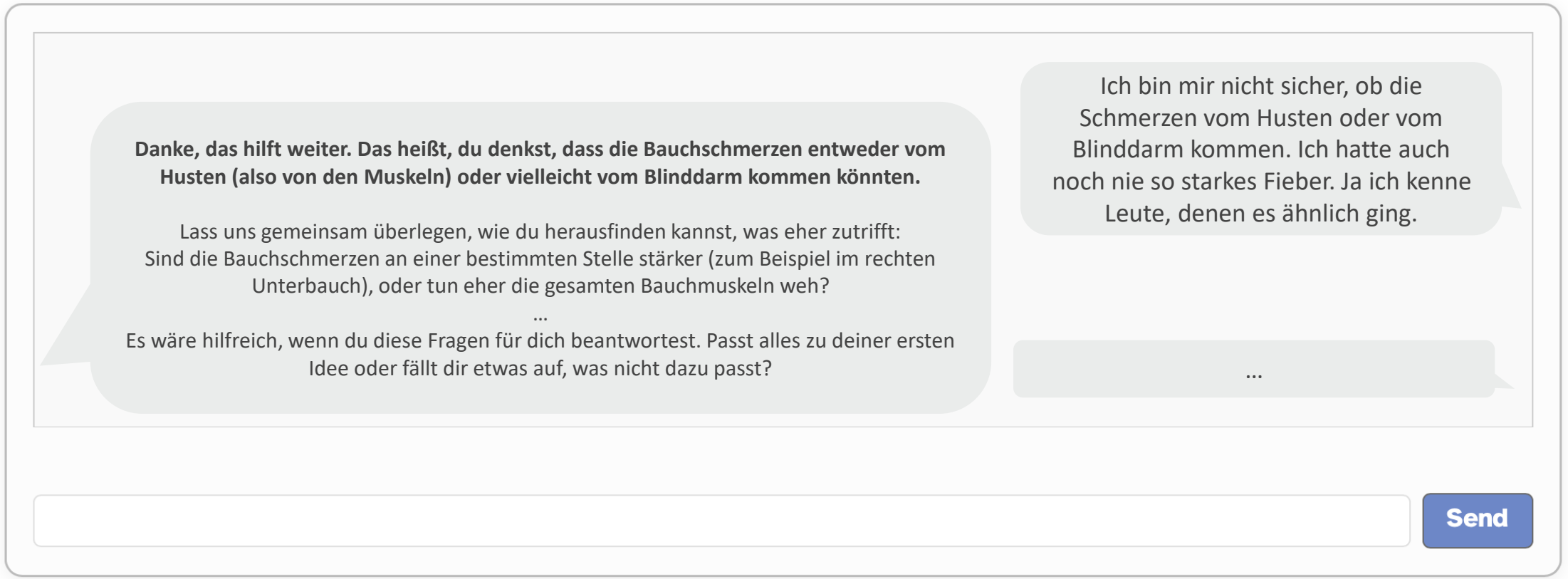
Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche – Sensemaking AI



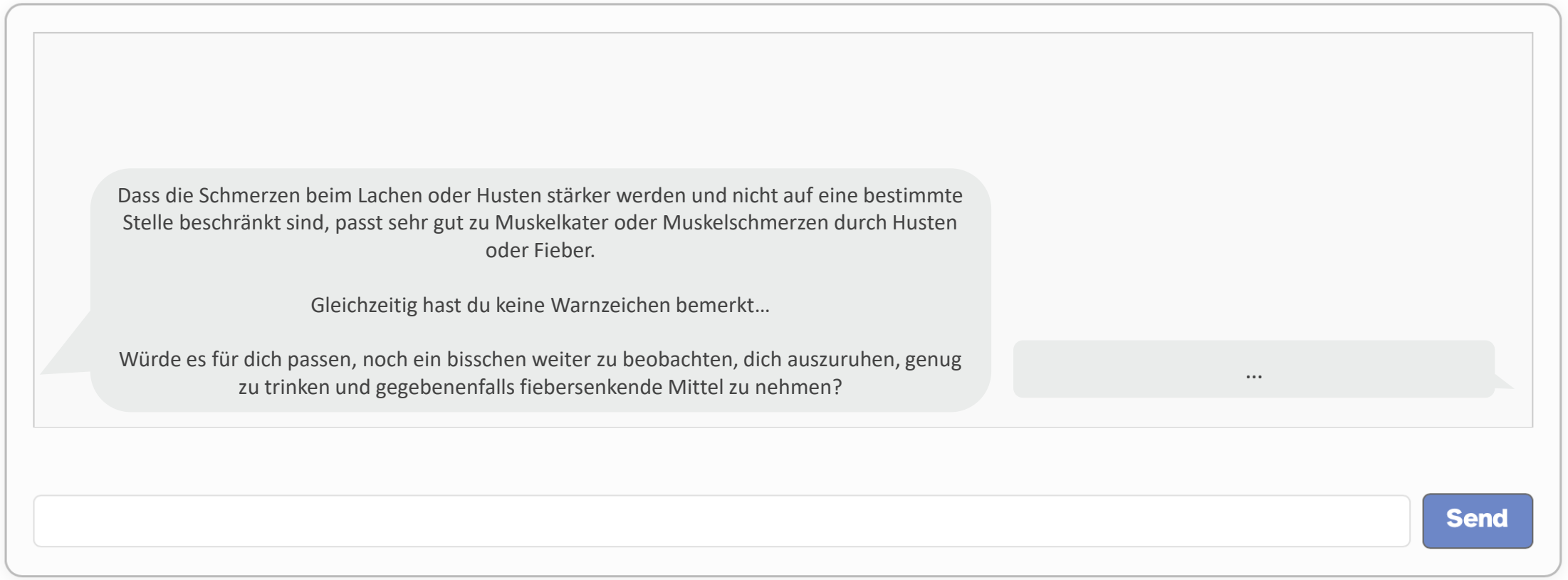
Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche – Sensemaking AI



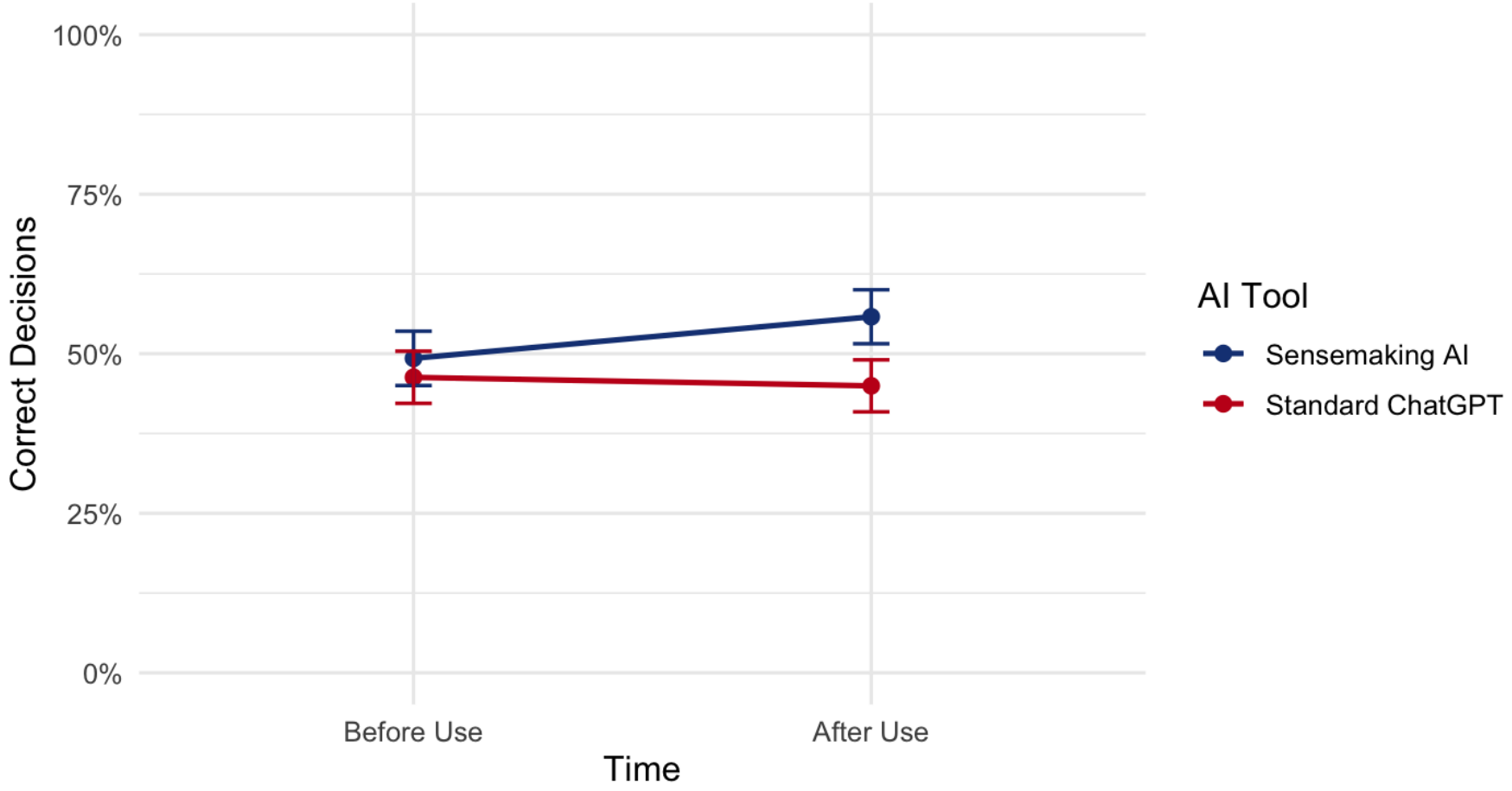
Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche – Sensemaking AI



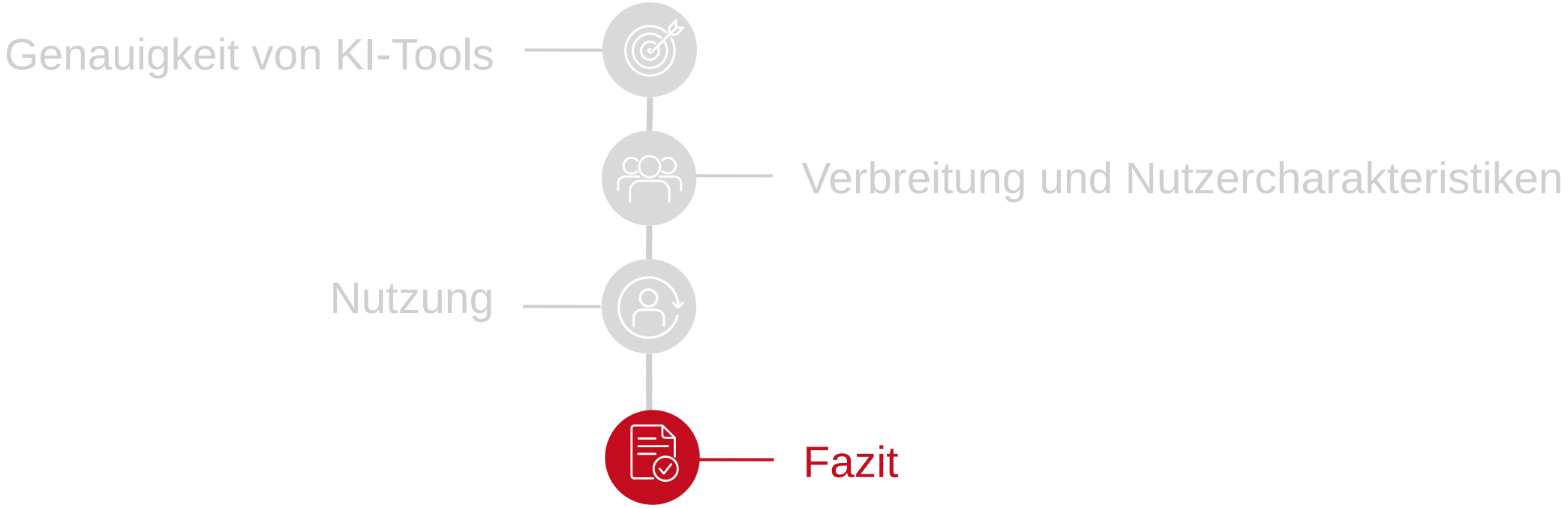
Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche – Sensemaking AI



Ausblick: Unterstützung bei Erklärungssuche



Agenda


Genauigkeit von KI-Tools
Verbreitung und Nutzercharakteristiken
Nutzung
Fazit

Fazit

1. KI Tools werden besonders zum **“Sensemaking”** verwendet
2. Symptom Checker werden für **Diagnosen & Empfehlungen** verwendet
3. Empfehlungen müssen **Sinn ergeben**